

Zásady spracovania osobných údajov v spoločnosti Global Payments s.r.o. č. 1/2018 účinné od 25. 5. 2018

Tieto Zásady spracovania osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) sa uplatnia v prípade, že so spoločnosťou Global Payments s.r.o. uzavriete zmluvu o poskytovaní služieb v oblasti akceptácie platobných kariet. V prípadoch, keď v týchto Zásadách používame výraz „vy“ či jeho tvar, máme tým na mysli fyzické osoby, ktoré nám poskytujú svoje osobné údaje na účely získania uvedených služieb. V prípade samostatne podnikajúcich osôb, ktoré nie sú právnickými osobami, pôjde o tie fyzické osoby, ktoré daný podnik vlastní, a pri zákazníkoch, ktorí sú právnickými osobami, to bude znamenať všetkých riaditeľov, štatutárnych zástupcov, spoločníkov alebo iné osoby zodpovedné za prevádzku podniku, ktorých údaje zhromažďujeme. Vo všetkých prípadoch to bude znamenať tiež všetkých spoločných žiadateľov alebo ručiteľov, ktorých osobné údaje spracovávame.

Zmienky o Kartových asociáciách znamenajú spoločnosti MasterCard, Visa alebo akúkoľvek príslušnú kartovú asociáciu či organizáciu (napríklad Discover Global Network, UnionPay, American Express, JCB), okrem iného vrátane každej materskej, spriaznenej, dcérskej či nástupníckej asociácie alebo organizácie, alebo ktorékoľvek z nich.

1 KTO SME A AKO MÔŽETE KONTAKTOVAŤ NÁS A NÁŠHO POVERENCA PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Global Payments s.r.o.** v Olšinách 626/80, 100 00 Praha 10 – Strašnice, Česká republika konajúca prostredníctvom organizačnej zložky: Global Payments s.r.o., organizačná zložka, Vajnorská 100/B 831 04 Bratislava - Nové Mesto IČO: 50 010 301, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 3016/B (ďalej len „**GP**“), je správcom údajov z hľadiska vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje sú tie informácie, ktoré sa vás týkajú alebo podľa ktorých vás môžeme identifikovať. V predmetných Zásadách je opísaný spôsob, akým nakladáme s vašimi osobnými údajmi.

Sme správcom údajov podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, keďže v kontexte nášho obchodného vzťahu s vami rozhodujeme o tom, ako a prečo sa osobné údaje spracovávajú spôsobmi vysvetlenými v týchto Zásadách. V prípadoch, keď v týchto Zásadách používame výrazy ako „my“ a „naše“ a ich tvary, máme tým na mysli spoločnosť GP.

Nášho Poverenca pre ochranu údajov môžete kedykoľvek kontaktovať, a to aj v prípade, že máte otázky týkajúce sa Zásad alebo máte záujem uplatniť niektoré z práv uvedených v Zásadách, a to na adrese dpo@gpe.cz.

Keďže sme globálna spoločnosť, vaše informácie môžu byť zdieľané s inými členmi našej Skupiny alebo spracovávané inými členmi našej Skupiny. Zoznam členov našej Skupiny je k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti GP. Odporúčame, aby ste príležitostne nahliadli na našu webovú lokalitu a zistili prípadné zmeny v skupine.

V súvislosti s týmto vyhlásením zmieňujeme zásady spracovania osobných údajov Registrov pre hodnotenie úverovej schopnosti (ďalej len „**Registre**“). Je nutné, aby sme ich s vami zdieľali. Pozorne si ich prečítajte a v prípade otázok sa obráťte na dané organizácie (tieto zásady nájdete na webových lokalitách príslušných Registrov).

2 KDE ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budeme všeobecne zhromažďovať priamo od vás.

Okrem toho ich môžeme získať od zmluvných partnerov, ktorí na základe zmlúv sprostredkujú obchodný vzťah medzi spoločnosťou GP, vami a Registrami. Niektoré vaše osobné údaje môžu pochádzať od iných členov našej Skupiny, ak od nich už máte niektorý produkt.

Niektoré z osobných údajov získaných od Registrov pochádzajú z verejne prístupných zdrojov, ako je vysvetlené vyššie. Viac o Registroch vysvetľujeme nižšie.

3 AKÉ DRUHY VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACOVÁVAME?

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu podávania a spracovania žiadosti, ako aj údaje, ktoré získame od ktoréhokoľvek obchodného zástupcu, ktorý má externé zdroje na overenie vašich informácií vrátane Registrov pre hodnotenie úverovej schopnosti. Ide o tieto údaje:

- váš titul, meno a priezvisko, vaše kontaktné údaje vrátane napríklad e-mailovej adresy a domáceho i mobilného telefónneho čísla;
- adresa vášho bydliska, korešpondenčná adresa (v prípade, keď sa líši od adresy bydliska) a história vašich adries vrátane ďalších osobných údajov uvedených v Žiadosti o akceptáciu platobných kariet;
- záznamy o tom, ako ste nás kontaktovali, a, pokiaľ nás kontaktujete on-line napríklad lokalizačné informácie vášho mobilného telefónu, IP adresa a adresa MAC;
- podľa okolností údaje, ktoré nám poskytnete na účely overenia totožnosti, ako je napríklad kópia občianskeho preukazu alebo cestovného pasu;
- osobné údaje o vašej úverovej histórii, ktoré získame od Registrov, obchodného registra, živnostenského registra a v registri ARES Ministerstva financií, iných veriteľov a poskytovateľov úverov (ktorí poskytujú údaje Registrom);
- v príslušných prípadoch informácie o akomkoľvek prípadnom ručiteľovi, ktorého uvediete v akejkoľvek žiadosti.

Ak podáte spoločnú žiadosť alebo ak uvediete ručiteľa, budeme vyššie uvedené osobné údaje zhromažďovať tiež o tejto osobe. Predmetné Zásady musíte v takom prípade predložiť druhému žiadateľovi a zaistiť, aby potvrdil, že vie, že ich s nami budete zdieľať na účely, ktoré sú v nich uvedené.

4 AKÉ SÚ PRÁVNE DÔVODY SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV (VRÁTANE NÁŠHO ZDIEĽANIA TÝCHTO ÚDAJOV S INÝMI SUBJEKTMI)?

Právne predpisy o ochrane údajov vyžadujú, aby sme vysvetlili, aké právne dôvody nás oprávňujú, aby sme spracovávali vaše osobné údaje (vrátane ich zdieľania s tretími stranami). Pri niektorom type spracovania existuje viac relevantných právnych dôvodov. Uvádzame právne dôvody, ktoré sú relevantné pre nás:

- 1) Spracovanie nutné **na plnenie našej zmluvy s vami o poskytovaní Služieb akceptácie platobných kariet alebo na uskutočnenie krokov pred uzavretím takejto zmluvy:**
 - a) overenie vašej totožnosti;
 - b) správa a riadenie vašich služieb a aktualizácia vašich záznamov;
 - c) v prípadoch, keď vaše informácie zdieľame s:
 - kartovými asociáciami;
 - kvalifikovanými hodnotiteľmi bezpečnosti alebo inými poskytovateľmi, na účely overenia súladu s normou PCI DSS a dodržiavania vašich bezpečnostných záväzkov podľa našej zmluvy s vami.
- 2) V prípadoch, keď sa domnievame, že je to vhodné, ide o spracovanie nutné **pre nasledujúce oprávnené záujmy**, ktoré sa týkajú nás a v niektorých prípadoch iných organizácií (ktoré uvádzame nižšie):
 - a) správa a riadenie nášho vzťahu a vašich služieb a vedenie príslušných záznamov;
 - b) zlepšovanie našich produktov a služieb na základe posudzovania toho, ktoré produkty si kupujete a využívate, ako aj frekvencie a druhu využitia služieb z vašej strany, a na overovanie výkonnosti služieb;
 - c) na dodržiavanie pokynov a metodiky podľa predpisov verejnoprávných a regulačných orgánov a záväzných požiadaviek Kartových asociácií;
 - d) na zabezpečenie riadnej správy našej spoločnosti i ostatných členov našej Skupiny a na účely auditov našich obchodných činností vrátane účtovníctva;
 - e) na vyhľadávanie v Registroch;
 - f) na účely monitorovania (vrátane telefonických hovorov) a na vedenie záznamov;
 - g) na účely prieskumu a analýzy trhu a vývoja štatistik;
 - h) v prípadoch, keď vaše osobné údaje zdieľame s týmito tretími stranami:
 - váš ručiteľ (ak máte ručiteľa),
 - členovia našej Skupiny,
 - Kartová asociácia,
 - Zmluvný partner, ktorý pomohol sprostredkovať obchodný vzťah medzi GP a vami,
 - agentúry na vymáhanie dlhov,
 - naši právnici i ďalší odborní poradcovia a audítori,

- verejnoprávne a regulačné orgány, ako je napríklad Česká národná banka, Slovenská národná banka či Finančná spravodajská jednotka,
- kvalifikovaní hodnotitelia bezpečnosti alebo iní poskytovatelia na účely overenia súladu s normou PCI DSS a dodržiavania vašich bezpečnostných záväzkov podľa našej zmluvy s vami,
- iné organizácie a spoločnosti, ktoré nám poskytujú služby, ako sú napríklad poskytovatelia zálohovania a hostingového servera, poskytovatelia IT, softvéru a údržby, poskytovatelia úložiska dokumentov a dodávatelia iných prevádzkovo-administratívnych funkcií,
- kupujúci a ich odborní zástupcovia v rámci prípadnej reštrukturalizácie či predaja nášho podniku alebo aktív,
- Registre na hodnotenie úverovej schopnosti,
- spoločnosti na prieskum trhu, ktoré nám pomáhajú rozvíjať a vylepšovať naše produkty a služby a iné osoby poskytujúce služby v oblasti marketingu.

3) Spracovanie nutné **v záujme splnenia našich právnych povinností:**

- a) na zabezpečenie súladu s právnymi predpismi, ktoré sa na nás vzťahujú;
- b) v súvislosti so vznikom, ochranou a uplatňovaním našich nárokov či nárokov ktoréhokoľvek iného člena našej Skupiny;
- c) pri činnostiach súvisiacich s prevenciou, odhaľovaním a vyšetrovaním trestnej činnosti;
- d) na overovanie totožnosti a preverovanie s cieľom odhaliť pranie špinavých peňazí;
- e) na monitorovanie a vedenie záznamov;
- f) na riešenie žiadostí o uplatnenie práv podľa právnych predpisov o ochrane údajov;
- g) v prípadoch, keď vaše osobné údaje zdieľame s týmito tretími stranami:
 - váš ručiteľ (ak máte ručiteľa),
 - inkasné a vymáhacie agentúry,
 - orgány verejnej moci či orgány regulačnej povahy, ako sú napr. ČNB, NBS, FSJ,
 - súdy a iné orgány verejnej moci, keď je to nutné v záujme vymáhateľnosti práva a ochrany bezpečnosti.

4) Spracovanie s vaším **súhlasom:**

- a) na komunikáciu v rámci priameho marketingu;
- b) ak nám poskytnete súhlas s tým, aby sme vaše informácie zdieľali s treťou osobou;
- c) v prípadoch, keď informácie boli zhromaždené prostredníctvom súborov cookies či podobných technológií, pričom takéto súbory cookies môžete prostredníctvom svojho prehliadača blokovať. Pokiaľ ich zablokujete, niektoré časti našej webovej lokality nemusia správne fungovať.

5 AKO A KEDY MÔŽETE ODVOĽAŤ SVOJ SÚHLAS?

Mnohé z činností v rámci nakladania s vašimi osobnými údajmi nevychádzajú z vášho súhlasu, ale z iných právnych dôvodov. Pri spracovaní, ktoré sa zakladá na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s budúcim spracovaním. Môžete to urobiť tak, že nás kontaktujete s použitím údajov uvedených vyššie. Dôsledky môžu byť také, že vám nebudeme zasielať niektoré marketingové oznamy alebo že nebudeme môcť zohľadniť zvláštne kategórie osobných údajov.

6 POSIELAJÚ SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZA HRANICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY ALEBO EHP?

Sídlime v Slovenskej republike, ale spoločnosti patriace do našej Skupiny sídli aj mimo Slovenskej republiky. Niekedy budú vaše osobné údaje zaslané za hranice Slovenskej republiky alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak sa spracúvajú v Európe alebo v iných častiach Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), sú chránené európskymi predpismi o ochrane osobných údajov. Niektoré krajiny mimo EHP tiež poskytujú dostatočnú ochranu osobných údajov podľa právnych predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú. Zaistíme, aby existovali vhodné ochranné opatrenia už pred tým, než vaše osobné údaje odovzdáme do krajín mimo EHP, ktoré nemajú dostatočnú ochranu podľa právnych predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú. Ku dňu vydania týchto Zásad budú vaše osobné údaje zaslané do týchto krajín: Spojené štáty americké a Filipíny. Odporúčame vám, aby ste príležitostne nahliadli na našu webovú lokalitu, na ktorej uvidíme aktualizácie, pokiaľ vykonáme zmeny týkajúce sa krajín, do ktorých sa vaše osobné údaje posielajú.

Pre viac informácií o vhodných ochranných opatreniach a (v príslušných prípadoch) o tom, ako získať ich kópiu alebo na zistenie toho, kde boli dané k dispozícii, môžete kontaktovať nášho Poverenca pre ochranu údajov s použitím vyššie uvedených informácií.

7 AKO VAŠE INFORMÁCIE ZDIEĽAME S REGISTRAMI?

Na účely spracovania vašej žiadosti overíme úverovú schopnosť a totožnosť vašej osoby v jednom či viacerých Registroch. Aby sme to mohli urobiť, vaše osobné údaje poskytneme Registrom a Registre nám poskytnú informácie o vás. Registre nám poskytnú verejné, ako aj zdieľané úverové informácie o finančnej situácii a finančnej histórii i informácie o odhaľovaní podvodov.

Tieto informácie použijeme na:

- posúdenie vašej úverovej schopnosti a toho, či si môžete finančne dovoliť obstaráť daný produkt;
- overenie presnosti údajov, ktoré ste nám poskytli;
- odhaľovanie trestnej činnosti, podvodov a prania špinavých peňazí;
- sledovanie a vymáhanie dlhov.

V období trvania vášho vzťahu s nami si budeme s Registrami aj naďalej vymieňať informácie o vás.

Len čo Registre od nás dostanú žiadosť o vyhľadanie, umiestnia do vášho úverového spisu vyhľadávaciu stopu, ktorú môžu vidieť i iné vyhľadávajúce osoby.

Na požiadanie vás budeme informovať o Registri, ktorý sme vo vzťahu k vašim údajom použili. Podrobnejšie informácie o Registroch, ich fungovaní, o údajoch, ktoré uchovávajú, spôsoboch, akými osobné údaje používajú a zdieľajú, lehotách uchovávania údajov i vašich právach v oblasti ochrany práv vo vzťahu k Registrom budú uvedené na webovej lokalite prevádzkovateľa príslušného Registra.

8 AKO VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME S ORGÁNMI NA ODHAĽOVANIE PROTIPRÁVNEJ ČINNOSTI?

Ak poskytnete nepravdivé alebo nepresné informácie alebo ak existuje podozrenie z podvodu či sa zistí podvod, vaše osobné údaje budú odovzdané orgánom na odhaľovanie protiprávnej činnosti („**Orgány verejnej moci**“). V prípade, že poskytovanie služieb na základe našej zmluvy s vami ukončíme alebo pozastavíme, môžeme podrobné údaje o dôvode ukončenia alebo pozastavenia služieb podľa zmluvy spolu s podrobnými údajmi o vašom podniku, okrem iného vrátane mien a adries skutočných majiteľov či štatutárnych zástupcov, odovzdať do databázy na odhaľovanie podvodov prevádzkovej Kartovými asociáciami. Medzi dôvodmi, ktoré môžu byť Kartovým asociáciám oznamované, patria okrem iného i okolnosti, ako sú napríklad insolvenca, porušenie zmluvy alebo neprimerané úrovne podvodných transakcií či stornovania platieb.

My i Orgány verejnej moci tieto informácie použijeme na účely odhaľovania podvodov a prania špinavých peňazí, ako aj na overenie vašej totožnosti. My i Orgány verejnej moci môžeme tiež umožňovať orgánom presadzovania práva, aby získali prístup k vašim osobným údajom a používali ich na účely odhaľovania, vyšetrovania a prevencie trestnej činnosti.

Orgány verejnej moci môžu vaše osobné údaje uchovávať rôzne dlhý čas, v závislosti od toho, ako sa tieto údaje používajú. Ak chcete získať viac informácií, môžete ich kontaktovať. Ak ste považovaní za osobu, pri ktorej existuje riziko podvodu alebo prania špinavých peňazí, vaše údaje môžu byť Orgánmi verejnej moci uchovávané až desať rokov od ich získania.

Záznam o akomkoľvek riziku podvodu alebo prania špinavých peňazí bude uchovávaný Orgánmi verejnej moci a môže mať za následok to, že vám budú iné subjekty odmietať poskytovať služby, financovanie či zamestnanie. Ak máte v tejto záležitosti akékoľvek otázky, môžete kontaktovať príslušné Orgány verejnej moci.

9 AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Ak vám neoznámime niečo iné, budeme vaše osobné informácie uchovávať po celé obdobie, po ktorom od nás budete prijímať služby, a až 10 rokov po ňom, a to pre prípad, že budete mať otázky či vznikne akýkoľvek právny nárok, ako aj pre to, aby boli dodržané naše vlastné právne a regulačné požiadavky i požiadavky na vedenie záznamov.

10 AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PODĽA PRÁVNÝCH PREDPISOV O OCHRANE ÚDAJOV?

Nižšie je uvedený zoznam práv, ktoré majú na základe právnych predpisov o ochrane údajov všetky fyzické osoby. Neplatia za všetkých okolností. Ak budete chcieť ktorékoľvek z nich uplatniť, v danom okamihu vám vysvetlíme, či toto uplatnenie je alebo nie je možné.

- **právo na informácie** o spracovaní vašich osobných údajov;
- právo nechať svoje osobné údaje **opraviť, pokiaľ sú nepresné**, a nechať **doplniť neúplné osobné údaje**;
- právo **vzniesť námietku** proti spracovaniu vašich osobných údajov;
- právo **obmedziť spracovanie** vašich osobných údajov;
- právo **nechať svoje osobné údaje vymazať** („právo byť zabudnutý“);
- právo **požadovať prístup** ku svojim osobným údajom a získať informácie o tom, ako ich spracovávame;
- právo **svoje osobné údaje presunúť, kopírovať alebo preniesť** („prenositelnosť údajov“);
- práva vo vzťahu k **automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právny vplyv alebo sa vás inak významne dotýka**.

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ktorý dohliada na dodržiavanie právnych predpisov o ochrane údajov – <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

Ak máte záujem uplatniť ktorékoľvek z týchto práv voči Registrom, orgánom verejnej moci a regulačným orgánom odhaľovania podvodov alebo inému sprostredkovateľovi, ktorý je samostatným správcom údajov, musíte ich kontaktovať zvlášť.

11 ANONYMIZÁCIA ÚDAJOV A POUŽÍVANIE AGREGOVANÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžu byť zmenené na štatistické či agregované údaje, ktoré sa nedajú použiť na vašu spätnú identifikáciu. Následne sa môžu použiť na vykonanie štatistického výskumu a vytvorenie správ. Tieto agregované údaje sa môžu zdieľať a používať všetkými spôsobmi opísanými v tomto vyhlásení o ochrane súkromia.