
**Solução e-commerce Global Payments
Brasil**

Versão: 1.5

14/09/2016

Referência RS.TE.AEA.MAN.0013



Solução e-commerce Global Payments Brasil



AUTOR: Global Payments	VALIDADO POR:	APROVADO POR:
EMPRESA: Global Payments	EMPRESA: Global Payments	EMPRESA: Global Payments
Assinatura:	Assinatura:	Assinatura:
Data 06/07/2015	Data	Data
Comentários: A gestão da documentação impressa é responsabilidade da pessoa que a imprime. As versões impressas das normas de segurança não garantiam ser a última versão aprovada. Para consultar a última versão aceder à base de dados de Alejandria.		

Controle de Versão

Versão	Data	Alteração	Breve descrição da alteração
1.0	12/03/2015	TUDO	Versão inicial
1.1	05/06/2015	Seções 2.1, 3.1, 3.2 e ANEXO I	Corrigida: <ul style="list-style-type: none">- <i>DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE</i>- <i>DS_MERCHANT_CURRENCY</i>- Urls ambiente de testes
1.3	12/11/2015	6.1 Códigos de erro	
1.5	18/08/2016	Item 2 Itens 1 e 10 Item 3.1. e subitens Item 5 Item 6 Item 8.1	<ul style="list-style-type: none">- Alteração da URL de produção;- Atualização do contato de suporte;- Adicionado a funcionalidade Zero Dollar no campo <i>DS_MERCHANT_AMOUNT</i> e inclusão de exemplos de preenchimento.- Inclusão do campo <i>DS_MERCHANT_VCIND</i>, <i>DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER</i> e <i>DS_MERCHANT_USERAGENT</i>.- Criada uma Tabela com funcionalidade 3DS suportada por produto crédito e débito;- Criação de exemplos de solicitações de autorizações;- Inclusão do débito e crédito autenticado.- Inclusão do MPI externo.- Inclusão DCC- Revisão dos códigos de erros;

Índice

1	Introdução	5
2	Tipos de Ambiente	6
3	Método de Acesso	8
3.1	trataPeticon.....	8
3.1.1	Solicitações de Autorização	8
3.1.2	Solicitação de Captura de Pré-Autorização / Cancelamento:	11
3.1.3	Mensagem de retorno inicial transação de crédito / débito com autenticação 3D Secure 12	12
3.1.4	Redirecionar o cliente ao banco emissor de seu cartão	13
3.1.5	Retorno do resultado da autenticação.....	14
3.1.6	Solicitação de aprovação final – Transações com autenticação 3D Secure	14
3.1.7	Mensagem de resposta (Resultado da Transação)	16
3.2	Fluxo Transacional: trataPeticon.....	18
4	Assinatura da Loja para validação da Transação	21
4.1	Cálculo da Assinatura para Autorização	21
4.2	Cálculo da Assinatura para Captura e Cancelamento	21
4.3	Mensagem de retorno para cálculo da assinatura	22
4.4	Recomendações para Cálculos da Assinatura	22
5	MPI externo	23
5.1	Especificação dos campos da mensagem de Autorização.....	23
5.2	Validações das mensagens	24
5.3	Exemplos de mensagem com MPI Externo	24
6	Utilizando o DCC (Dynamic Currency Conversion).....	25
6.1	O que é o DCC?	25
6.2	Mensagem de solicitação inicial	26
6.3	Mensagem de resposta DCC (Dynamic Currency Conversion)	26
6.3.1	Exemplo de resposta DCC	26
6.4	Mensagem de confirmação DCC	27
6.4.1	Exemplo de mensagem de confirmação de moeda DCC.....	27
6.5	Mensagem de resposta	27
6.6	Mensagem de consulta DCC	27
6.6.1	Exemplo de mensagem de consulta DCC.....	27
6.7	Mensagem de resposta de consulta DCC.....	27
6.7.1	Exemplo de mensagem de resposta de consulta DCC	28
6.8	Assinatura do comércio.....	28
6.8.1	Solicitações de confirmação DCC	28
6.9.1	Solicitações de consulta DCC.....	29
7	Testes e Homologação.....	30
8	Validações da Plataforma de e-commerce da Global Payments	31
8.1	Códigos de erro.....	31
8.2	Código de erros por parte dos emissores (bancos) ou da Global Payments	31

8.3	Códigos de erro do sistema e-commerce Global Payments	32
9	WSDL do serviço (Anexo I)	35
10	Contato suporte à integração	37

1 Introdução

Este manual contém todas as informações necessárias para a integração da solução e-commerce da Global Payments Brasil. Abaixo, segue um guia rápido em 4 passos com tudo que você precisa para realizar a integração da solução e iniciar suas vendas pela internet.

Passo 1 – Como realizar o cadastro na Global Payments?

O cadastro pode ser feito da seguinte forma:

- Formulário preenchido com seu representante comercial ou;
- Através do site:
<https://portaldeservicos.globalpagamentos.com.br/Pages/credenciamento.aspx>

Após a solicitação do cadastro, será enviado o número de cadastro na Global Payments ao responsável técnico da loja virtual informado para o início da integração.

Passo 2 – O que é preciso para iniciar a integração?

Para iniciar a integração, serão necessários os seguintes documentos e informações:

- Este manual de integração;
- Número de cadastro na Global Payments;
- Chave de teste e;
- Acesso ao portal administrativo e-commerce ao desenvolvedor.

A chave para iniciar a integração no ambiente de testes da Global Payments é:

Chave de teste	qwertyasdf0123456789
Tipo de Senha	“SHA-256”

Durante o processo de integração, disponibilizamos uma equipe especializada em caso de dúvidas ou dificuldades na integração. O suporte pode ser contatado a qualquer momento através do e-mail suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br

Passo 3 – Como realizar os testes?

A Global Payments disponibiliza um ambiente de testes para realização dos testes transacionais, através da URL <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClWSEntrada>

Para garantir que a integração foi realizada com sucesso, é necessário a realização de pelo menos uma transação aprovada e uma negada com os dados de cartão de testes a seguir.

- 1- Dados do cartão de testes para a transação aprovada (pagamento à vista).

Número do cartão	4548812049400004
Data de vencimento	12/20
Código CVV2	123
Código CIP	123456

2- Dados do cartão de testes para a transação aprovada (pagamento Parcelado).

Número do cartão	4761120000000148
Data de vencimento	12/17
Código CVV2	111

3- Dados do cartão de testes para a transação negada.

Número do cartão	111111111111117
Data de vencimento	12/20

4- Confira o resultado das transações no Portal Administrativo e-commerce > Consultas (informe o período)

5- Após confirmar e validar os testes com sucesso, basta enviar um e-mail para suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br com a URL e um usuário de testes (usuário e senha, se houver) e solicitar a homologação de site para ter acesso ao ambiente de produção.

Fique atento! Para que a loja seja validada com é necessário que possua:

- ✓ Certificado Digital (HTTPS) no processo de compra
- ✓ Completa descrição dos produtos e serviços oferecidos
- ✓ Marca das bandeiras (Visa e Mastercard) em sua cor original
- ✓ Contato de atendimento

Passo 4 – Substitua a chave e URL de teste pela chave e URL de produção e inicie as vendas pela internet!

Após receber a solicitação de homologação, efetuaremos a validação da loja virtual e enviaremos em até 2 dias as orientações ao responsável técnico para substituir os dados de teste pelos dados de produção e iniciar as vendas pela internet.

2 Tipos de Ambiente

Você deverá utilizar uma das URL abaixo:

Ambiente	URL
Testes	https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada
Produção	https://sisw.globalpaybrasil.com.br/sis/services/SerClsWSEntrada

Ambiente testes: para realização de testes durante o processo de integração com a API da Global Payments.

Ambiente produção: para transacionar com a Plataforma da Global Payments em produção.

É importante destacar que os ambientes são totalmente distintos, portanto contém dados distintos.

3 Método de Acesso

Para troca de mensagens com a solução e-commerce da Global Payments, deverá ser encaminhado um XML que inclui os dados da transação. No Anexo I, você irá encontrar alguns exemplos do WSDL do serviço SOAP.

Para a integração Webservice, iremos trabalhar com os seguintes métodos:

3.1 trataPetition

Este método será utilizado nas seguintes condições:

- Solicitações de Autorização
- Solicitações de Captura da transação
- Solicitações de Cancelamento
- Resposta de Autorização
- Resposta de Captura da transação
- Resposta de Cancelamento
- Consulta DCC (conversor de moedas)

Toda transação deverá receber uma resposta de confirmação conforme o fluxo abaixo:

3.1.1 Solicitações de Autorização

As seguintes transações são suportadas para uma solicitação de autorização:

Produto	Sem Autenticação 3D Secure	Com Autenticação 3D Secure
Autorização transações de crédito	Suportado	Suportado
Autorização transações de débito	Não suportado	Suportado
Pre-Autorização transações de crédito	Suportado	Suportado

Os campos abaixo deverão ser encaminhados toda vez que a loja deseja realizar uma Autorização:

Nome do Campo	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_AMOUNT	Numérico	12	<p>Obrigatório. Valor total da transação de Compra. Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para uma transação de R\$100,00 a loja deve enviar este campo com 10000. - Para uma transação de R\$0,01 a loja deve enviar este campo com 1. - Para uma transação de R\$0,10 a loja dev enviar este campo com 10. <p>Zero Dollar: Para realizar uma transação de pagamento Zero Dollar, basta executar uma operação de autorização com o valor zerado, isto é, R\$ 0,00.</p>

			Como se trata de uma autorização zerada, seu comportamento é igual a uma transação normal, portanto a sua resposta também se comporta como uma venda normal. A operação de Zero Dollar pode ser utilizada, por exemplo, na validação do cartão sem submeter uma autorização real.
<i>DS_MERCHANT_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Número do Pedido. Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos. Este campo não pode ser repetido
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTCODE</i>	Numérico	15	Obrigatório. Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório. Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório. Moeda da transação deverá ser 986 para o Brasil.
<i>DS_MERCHANT_PAN</i>	Numérico	19	Obrigatório. Número do cartão
<i>DS_MERCHANT_EXPIRYDATE</i>	Numérico	4	Obrigatório. Data de Vencimento do cartão. A formatação deverá ser AAMM onde AA igual aos 2 últimos dígitos do ano e MM os dois dígitos do Mês.
<i>DS_MERCHANT_CVV2</i>	Numérico	3 ou 4	Obrigatório - CVV - Código de Segurança que está no cartão.
<i>DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica o tipo de transação: A – Autorização (sem 3D Secure) 0 – Autorização (com autenticação 3D Secure) 1 – Pré-Autorização
<i>DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE</i>	Alfanumérico	2	Obrigatório. Forma de Pagamento – Crédito ou Débito 01 – Crédito 02 – Débito
<i>DS_MERCHANT_PLANTYPE</i>	Numérico	2	Obrigatório. Indica a tipo de transação: 01 – Á Vista 02 – Parcelado
<i>DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER</i>	Numérico	2	Opcional – Indica o número de parcelas da transação.
<i>DS_MERCHANT_PRODUCTDESCRIPTION</i>	Alfanumérico	125	Opcional. 125 se considera seu comprimento máximo. Este campo será mostrado ao Portador do Cartão na tela de confirmação da compra.
<i>DS_MERCHANT_TITULAR</i>	Alfanumérico	60	Opcional. Seu comprimento máximo é de 60 caracteres. Este campo será mostrado ao Portador do Cartão na tela de confirmação da compra.
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTDATA</i>	Alfanumérico	1024	Opcional. Campo opcional para o estabelecimento para ser incluído nos dados enviados pela resposta “on-line” ao estabelecimento se esta opção tiver sido selecionada.
<i>DS_MERCHANT_CLIENTIP</i>	Alfanumérico	15	Opcional. IP do cliente.
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura da Loja para validação da transação.
<i>DS_MERCHANT_VCIND</i>	Alfanumérico	5	Opcional. Valor CVIND da transação de Visa Checkout
<i>DS_MERCHANT_RECURRINGPAYMENT</i>	Alfanumérico	1	Opcional. Indica se é uma transação recorrente 'Y': indica que é uma transação recorrente. Qualquer outro valor não marcará que é uma transação recorrente
<i>DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER</i>	Alfanumérico	2048	Obrigatório em transações autenticadas 3D Secure. Conteúdo exato do cabeçalho http accept que o comércio recebe no pedido http do navegador de seu cliente (usuário final)
<i>DS_MERCHANT_USERAGENT</i>	Apha Numérico	256	Obrigatório em transações autenticadas 3D Secure. Conteúdo exato do cabeçalho http user-agent que o estabelecimento recebe no pedido http do navegador de seu cliente (usuário final)
Tipo AN: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z. Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.			

Para o cálculo do campo *DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE*, ver o capítulo 4. Para o cálculo da Autorização, ver o item 4.1.

3.1.1.1 Solicitações de Débito ou Crédito utilizando autenticação 3D Secure (Verified By Visa e Mastercard SecureCode)

Para processar transações autenticadas de débito ou crédito autenticado via webservice, os dados abaixo deverão ser encaminhando no formato XML conforme apresentado no item 3.1.1.

3.1.1.2 Exemplos de Mensagens de Autorização

Transações de crédito (sem autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>5381Q9bvzL</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
  <DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>A</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>09f8afd00eb1ee0acac534dee100eb4e5222ff7fe5e1ed18486b5c541f5bef96</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transações de crédito (com autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>7068</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
  <DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
  <DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>
  <DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>f0dc883e2f66e15c3a8cbbd01da6c5c0b30c59d980547bb8cc9d4e0c6b9aba64</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transações de débito (com autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>5328</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
  <DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>02</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
  <DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>
```

```
<DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>870670dda60588eb4d30ea84ec163a6c2997a9cdf7a222ec16addb89f567de8</DS_
MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transação de pré-Autorização de crédito (sem autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>12370JpkZMP</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>1</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>6b7a7bfc85248989317b06a301d8c1e3f8ea964e6eb3a9a4ce4f8223cca25c77</DS_M
ERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transação de pré-Autorização de crédito (com autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>7275</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>1</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>

<DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCH
ANT_ACCEPTHEADER>
<DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT>

<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>310d5593bb16a1ca39bcc7eabb8d43d953c9adc54b0d5c791d440db87df85c07</DS_
MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

3.1.2 Solicitação de Captura de Pré-Autorização / Cancelamento:

Os campos abaixo deverão ser encaminhados toda vez que a loja deseja capturar ou cancelar uma transação:

Nome do Campo	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_AMOUNT	Numérico	12	Obrigatório. Valor total da transação de Compra. Exemplos: - Para uma transação de R\$100,00 a loja deve enviar este campo com 10000. - Para uma transação de R\$0,01 a loja deve enviar este campo com 1. - Para uma transação de R\$0,10 a loja deve enviar este campo com 10.
DS_MERCHANT_ORDER	Alfanumérico	12	Obrigatório - Número do Pedido. Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos. Este campo não pode ser repetido, ele é um identificador da transação.

<i>DS_MERCHANT_MERCHANTCODE</i>	Numérico	15	Obrigatório - Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório - Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório - Moeda da transação deverá ser 986 para o Brasil.
<i>DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório - Indica o tipo de transação: 2 - Confirmação da Pré-Autorização 3 - Cancelamento 9 - Cancelamento da Pré-Autorização
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório - Assinatura da Loja para validação da transação.
Tipo AN: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = a ao 122 = z .			
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9 .			

Para o cálculo do campo *DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE*, ver o capítulo 4. Para o cálculo da Autorização, ver o item 4.2.

Para transações autenticadas com 3D Secure, seguir para item 3.1.3.

Para transações sem autenticação 3D Secure, seguirá diretamente para mensagem de retorno, no item 3.1.7.

3.1.2.1 Exemplos de Mensagens de Captura/Cancelamento

Transação de Captura/Cancelamento

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>30</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>0311183709</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>3</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>e5b62480124a59c000f91dc1b535df71f9958677ed006fddeec34c6ab0c86
  79a</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

3.1.3 Mensagem de retorno inicial transação de crédito / débito com autenticação 3D Secure

Quando a solicitação de autorização do item 3.1.1 solicita autenticação, o webservice retornará o XML aqui declarado.

Para cartão não aceito para transações 3D Secure, a mensagem de resposta será de código de retorno de transação negada SIS0428, de acordo com as especificações do manual de integração webservice, e seguindo o modelo XML conforme item 3.1.7.

Cartão aceito para transações 3D Secure: é devolvido a seguinte mensagem:

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
<i>CODIGO</i>	Alfanumérico	8	Obrigatório. Indica se ocorreu algum problema de processamento na transação. Um 0 indica que a operação foi processada. Caso seja distinto a 0, verificar os códigos de erros.
<i>DS_AMOUNT</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Valor da operação. Para Reais Brasileiros as duas últimas posições são consideradas decimais.
<i>DS_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório. Moeda do estabelecimento.

<i>DS_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Número de pedido.
<i>DS_SIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura do estabelecimento.
<i>DS_MERCHANTCODE</i>	Numérico	9	Obrigatório. Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório. Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica que tipo de transação foi realizada. Os possíveis valores são: 0 – Autorização 1 –Pré-Autorização
<i>DS_ACSURL</i>	Alfanumérico	128	Obrigatório. URL do servidor de autenticação
<i>DS_PAREQUEST</i>	Alfanumérico	1024	Obrigatório. Mensagem da solicitação de autenticação
<i>DS_MD</i>	Alfanumérico	1024	Obrigatório. Dados adicionais
<p>Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z. Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.</p>			

O campo *DS_SIGNATURE* é calculado pela concatenação do valor dos seguintes campos (a menos que algum valor seja nulo, não será considerado na assinatura), incluindo ao final a chave de teste ou produção e aplicando o hash sha-256:

Sha-256 (DS_AMOUNT + DS_ORDER + DS_MERCHANTCODE + DS_CURRENCY + DS_TRANSACTIONTYPE + DS_MD + CHAVE)

3.1.4 Redirecionar o cliente ao banco emissor de seu cartão

Após o resultado da mensagem de retorno o estabelecimento deverá redirecionar o cliente para o seu banco emissor, através do navegador, para que a mesma possa proceder com a autenticação. Para isto, o estabelecimento deve incluir os campos PAREq = *DS_PAREQUEST* e MD = *DS_MD* num formulário html que deverá submeter automaticamente à url indicada em *DS_ACSURL*.

Também deve ser incluído neste formulário o parâmetro termURL, o qual indicará a url que o portador do cartão será redirecionado uma vez que a autenticação é concluída.

Exemplo:

```
<html>
<head>
  <title>Title for Page</title>
</head>
<body OnLoad="OnLoadEvent();" >
  <form name="downloadForm" action="{Ds_AcsUrl}" method="POST">
    <noscript>
      <br>
      <br>
      <center>
        <h1>Processing your 3-D Secure Transaction</h1>
        <h2>
          JavaScript is currently disabled or is not supported
          by your browser.<br></h2>
        <h3>Please click Submit to continue
          the processing of your 3-D Secure
          transaction.</h3>
        <input type="submit" value="Submit">
      </center>
    </noscript>
  </form>
</body>
</html>
```

```

</noscript>
<input type="hidden" name="PaReq" value="{Ds_PaRequest}">
<input type="hidden" name="TermUrl" value="{termUrl}">
<input type="hidden" name="MD" value="{Ds_MD}">
</form>
<SCRIPT LANGUAGE="Javascript" >
  <!--
  function OnLoadEvent()
  {
    document.downloadForm.submit();
  }
  //-->
</SCRIPT>
</body>
</html>

```

3.1.5 Retorno do resultado da autenticação

Ao finalizar a autenticação o cliente será redirecionado à loja mediante uma solicitação http à url termURL, onde receberá o parâmetro MD enviado anteriormente e um novo parâmetro Pares, que serão necessários para finalizar a transação.

3.1.6 Solicitação de aprovação final – Transações com autenticação 3D Secure

Para finalizar a transação, a loja solicitará a autorização ao sistema Global Payments com a seguinte mensagem:

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_ORDER	Alfanumérico	12	Obrigatório - Número do Pedido. Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos. Este campo não pode ser repetido, ele é um identificado da transação
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE	Numérico	15	Obrigatório - Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
DS_MERCHANT_TERMINAL	Numérico	3	Obrigatório - Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE	Alfanumérico	1	Obrigatório – Indica o tipo de transação: 0 - Autorização
DS_MERCHANT_PARESPONSE	Alfanumérico		Obrigatório. Mensagem 3D Secure do resultado de autenticação que o comércio recebeu do emissor
DS_MERCHANT_MD	Alfanumérico	1024	Obrigatório. Dados adicionais devem ter o mesmo valor que foi devolvido na resposta inicial
DS_MERCHANT_SHOPPERIP	Alfanumérico		Opcional: IP do cliente
DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura do estabelecimento.

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

Para o cálculo do campo *DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE* é necessário concatenar os valores dos seguintes campos (a menos que algum valor seja nulo, não será considerado na assinatura), incluindo ao final a chave de teste ou produção e aplicando o hash sha-256:

Sha-256(DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + DS_MERCHANT_MD + CHAVE)

A propriedade intelectual deste documento pertence à Global Payments. É proibida sua reprodução, venda ou transferência para terceiros

3.1.7 Mensagem de resposta (Resultado da Transação)

Importante! – Para confirmar se uma transação foi aprovada, é necessário checar os campos “CÓDIGO = 0” e “DS_RESPONSE = 0000”. Os dois campos são necessários para confirmar que a transação foi realizada com sucesso.

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
<i>CODIGO</i>	Alfanumérico	8	Obrigatório. Indica se ocorreu algum problema de processamento na transação. Um 0 indica que a operação foi processada. Caso seja distinto a 0, verificar no capítulo com os códigos de erros. Importante - Validar DS_response para saber se a transação foi aprovada.
<i>DS_AMOUNT</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Valor da operação. Para Reais Brasileiros as duas últimas posições são consideradas decimais.
<i>DS_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório. Moeda do estabelecimento.
<i>DS_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Número de pedido.
<i>DS_SIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura do estabelecimento.
<i>DS_MERCHANTCODE</i>	Numérico	9	Obrigatório - Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório - Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_RESPONSE</i>	Numérico	4	Obrigatório. Valor que indica o resultado da operação. Indicará se foi autorizada ou não. Para transações aprovadas, este campo deve ser recebido com o valor “0000” bem como o campo CÓDIGO deverá ser recebido com o valor “0”.
<i>DS_AUTHORISATIONCODE</i>	Numérico	6	Opcional. Código de autorização, caso exista para as transações autorizadas.
<i>DS_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica que tipo de transação foi realizada. Os possíveis valores são: A – Autorização (sem autenticação 3D Secure) 0 – Autorização (com autenticação 3D Secure) 1 – Pré-Autorização 2 – Confirmação da Pré-Autorização 3 – Cancelamento 9 – Cancelamento de Pré-Autorização
<i>DS_SECUREPAYMENT</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica se o pagamento foi autenticado (com 3DS) ou não: 0: autenticado – 3D Secure (VBV e Secure Code) 1: não autenticado. – Sem 3D Secure
<i>DS_LANGUAGE</i>	Numérico	1	Obrigatório. Idioma.
<i>DS_MERCHANTDATA</i>	Alfanumérico	1024	Opcional. Informação opcional enviada pelo cliente no formulário de pagamento.
<i>DS_NSU</i>	Numérico	6	Obrigatório. Número de conciliação

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = **A** ao 90 = **Z** e do 97 = **a** ao 122 = **z**.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = **0** ao 39 = **9**.

Para o cálculo do campo *DS_SIGNATURE*, ver o capítulo 4. Para Autorização ver o item 4.3.

3.1.7.1 Exemplos de Mensagens de Resposta

Transação de resposta da Captura

```

<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <DS_AMOUNT>30</DS_AMOUNT>
    <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
    <DS_ORDER>0311183709</DS_ORDER>
    <DS_SIGNATURE>8681299AD5732CB8273DA6E3B913A83D533461D17ECDC6F05D555EBBDCED6384</DS_SIGNATU
RE>
    <DS_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANTCODE>
    <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
    <DS_RESPONSE>0000</DS_RESPONSE>
    <DS_AUTHORISATIONCODE>319317</DS_AUTHORISATIONCODE>
    <DS_TRANSACTIONTYPE>A</DS_TRANSACTIONTYPE>
    <DS_SECUREPAYMENT>0</DS_SECUREPAYMENT>
    <DS_LANGUAGE>1</DS_LANGUAGE>
    <DS_CARD_TYPE>C</DS_CARD_TYPE>
    <DS_MERCHANTDATA>
    </DS_MERCHANTDATA>
    <DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
    <DS_NSU>751485</DS_NSU>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
    
```

Transação de resposta do Cancelamento

```

<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <DS_AMOUNT>30</DS_AMOUNT>
    <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
    <DS_ORDER>0311183709</DS_ORDER>
    <DS_SIGNATURE>BD1EF7AEFCEC6048F87C303780401EE37A3A800F144F32627FDE9346AF7FDB84</DS_SIGNATURE
>
    <DS_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANTCODE>
    <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
    <DS_RESPONSE>0900</DS_RESPONSE>
    <DS_AUTHORISATIONCODE>319317</DS_AUTHORISATIONCODE>
    <DS_TRANSACTIONTYPE>3</DS_TRANSACTIONTYPE>
    <DS_SECUREPAYMENT>0</DS_SECUREPAYMENT>
    <DS_LANGUAGE>1</DS_LANGUAGE>
    <DS_CARD_TYPE>C</DS_CARD_TYPE>
    <DS_MERCHANTDATA>
    </DS_MERCHANTDATA>
    <DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
    <DS_NSU>751489</DS_NSU>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
    
```

Transação de resposta crédito (com autenticação 3D Secure)

```

<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <DS_AMOUNT>20000</DS_AMOUNT>
    <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
    <DS_ORDER>3215</DS_ORDER>
    <DS_SIGNATURE>DF101B0FDA1C8C1FBEBF9A815F876142B5664DD6E2AD5CBCBE8321DB37F00545</DS_SIGNATURE>
    <DS_MERCHANTCODE>012000009002001</DS_MERCHANTCODE>
    <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
    <DS_RESPONSE>0000</DS_RESPONSE>
    <DS_AUTHORISATIONCODE>597179</DS_AUTHORISATIONCODE>
    <DS_TRANSACTIONTYPE>0</DS_TRANSACTIONTYPE>
    
```

```
<DS_SECUREPAYMENT>1</DS_SECUREPAYMENT>
<DS_LANGUAGE>9</DS_LANGUAGE>
<DS_CARD_TYPE>C</DS_CARD_TYPE>
<DS_MERCHANTDATA/>
<DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
<DS_NSU>597179</DS_NSU>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

Transação de resposta débito (com autenticação 3D Secure)

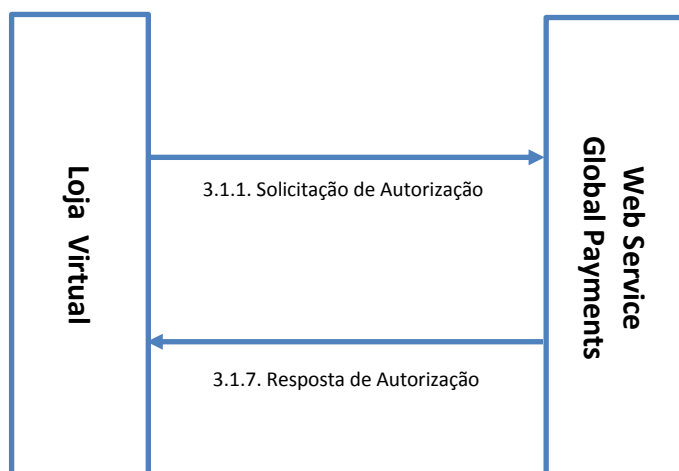
```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
<DS_AMOUNT>20000</DS_AMOUNT>
<DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
<DS_ORDER>3870</DS_ORDER>
<DS_SIGNATURE>5CE48E2EBFA6FF2F7EAF432BE287AF8ED1506E94BF2D5177BAF8484B5D5FC0A7</DS_SIGNATURE>
<DS_MERCHANTCODE>012000009002001</DS_MERCHANTCODE>
<DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
<DS_RESPONSE>0000</DS_RESPONSE>
<DS_AUTHORISATIONCODE>597180</DS_AUTHORISATIONCODE>
<DS_TRANSACTIONTYPE>0</DS_TRANSACTIONTYPE>
<DS_SECUREPAYMENT>1</DS_SECUREPAYMENT>
<DS_LANGUAGE>9</DS_LANGUAGE>
<DS_CARD_TYPE>D</DS_CARD_TYPE>
<DS_MERCHANTDATA/>
<DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
<DS_NSU>597180</DS_NSU>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

3.2 Fluxo Transacional: trataPeticon

Fluxo Transacional para Venda sem autenticação ou qualquer transação negada:

Produtos:

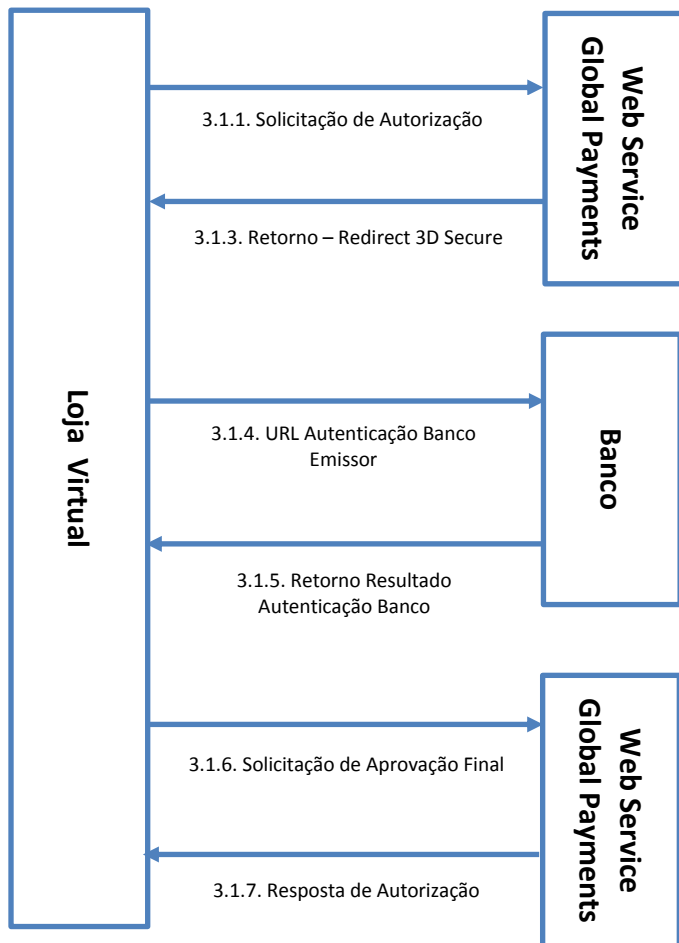
- Crédito
- Pré-Autorização de Crédito



Fluxo Transacional para Venda com autenticação 3D Secure MPI Global Payments:

Produtos:

- Crédito
- Pré-Autorização de Crédito
- Débito

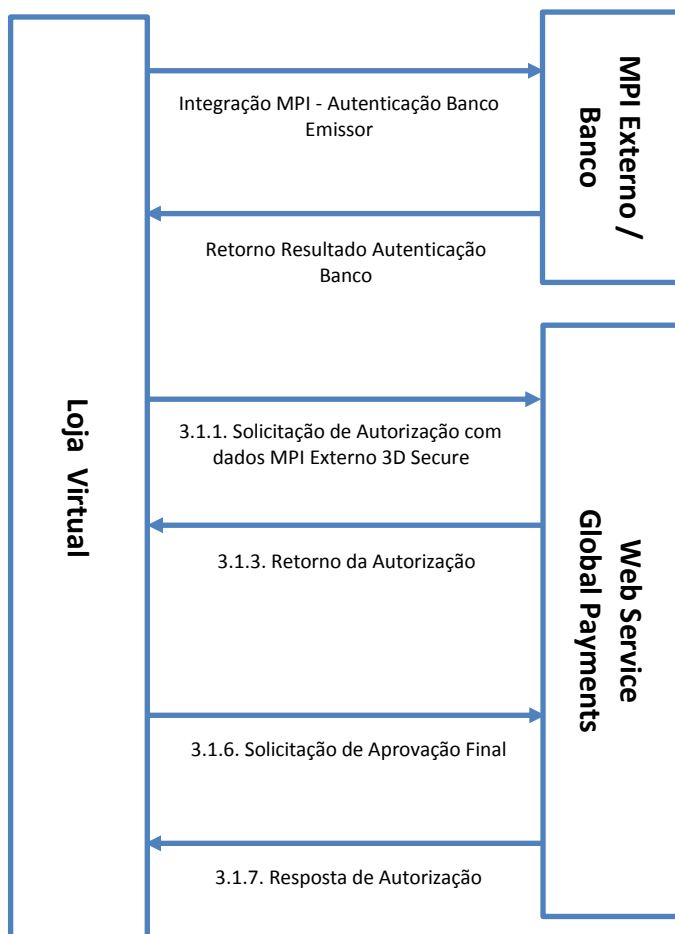


A propriedade intelectual deste documento pertence à Global Payments. É proibida sua reprodução, venda ou transferência para terceiros

Fluxo Transacional para Venda com autenticação 3D Secure – MPI Externo:

Produtos:

- Crédito
- Pré-Autorização de Crédito
- Débito



4 Assinatura da Loja para validação da Transação

O estabelecimento será dotado de uma assinatura, que usará para assinar os dados incluídos na mensagem trocadas com a Solução e-commerce da Global Payments, podendo se verificar não apenas a identidade do estabelecimento, mas que os dados não foram alterados.

Como algoritmo de criptografia será utilizado o Hash SHA-256, que garante os requisitos mínimos de segurança em termos de autenticação da origem. Este mesmo algoritmo será utilizado para garantir ao estabelecimento a autenticidade dos dados da resposta.

4.1 Cálculo da Assinatura para Autorização

A assinatura eletrônica do estabelecimento, nas mensagens de solicitação de Autorização para a Plataforma de E-commerce da Global Payments deverá ser calculada concatenando o valor dos seguintes campos incluindo no final a Chave de teste ou produção:

SHA 256 (DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_MERCHANT_PAN + DS_MERCHANT_CVV2 + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + CHAVE)

```
DS_MERCHANT_AMOUNT: 30
DS_MERCHANT_ORDER: 0311183709
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE: 012000009010001
DS_MERCHANT_CURRENCY: 986
DS_MERCHANT_PAN: 4548810000000003
DS_MERCHANT_CVV2: 123
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE: A
CHAVE: QWERTYASDF0123456789
```

CADEIA RESULTADO: 300311183709012000009010001986454881000000003123AQWERTYASDF0123456789

RESULTADO SHA-256: A3B1DA2F43D1739320D3487C553558EEF3C85CB981831B5872D8F7649C64F514

4.2 Cálculo da Assinatura para Captura e Cancelamento

A assinatura eletrônica do estabelecimento, nas mensagens de confirmação de pagamento e cancelamento para a Plataforma de e-commerce da Global Payments, deverá ser calculada concatenando o valor dos seguintes campos (salvo que seja algum de valor nulo em cujo caso não será considerado na assinatura) incluindo no final a senha de teste:

DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + CHAVE

```
DS_MERCHANT_AMOUNT: 30
DS_MERCHANT_ORDER: 0311183709
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE: 012000009010001
DS_MERCHANT_CURRENCY: 986
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE: 3
CHAVE: QWERTYASDF0123456789
```

RESULTADO DA CADEIA: 3003111837090120000090100019863QWERTYASDF0123456789

RESULTADO SHA-256: E5B62480124A59C000F91DC1B535DF71F9958677ED006FDDEEC34C6AB0C8679A

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

4.3 Mensagem de retorno para cálculo da assinatura

A assinatura eletrônica do estabelecimento, nas mensagens de retorno se deverá calcular concatenando o valor dos seguintes campos (a menos que seja um valor nulo, no qual não deverá ser considerado), incluindo no final a chave de teste ou produção:

```
DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_CODE + DS_MERCHANT_CURRENCY +  
DS_RESPONSE + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + DS_SECURE_PAYMENT + CHAVE
```

```
DS_MERCHANT_AMOUNT: 30  
DS_MERCHANT_ORDER: 0707121532  
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE: 012000009010001  
DS_MERCHANT_CURRENCY: 986  
DS_RESPONSE: 0000  
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE: 3  
DS_SECURE_PAYMENT: 0  
CHAVE: QWERTYASDF0123456789
```

RESULTADO DA CADEIA:

```
300707121532012000009010001986000030QWERTYASDF0123456789  
RESULTADO SHA-256:  
E2D147B2BC9650A3BD9E8A6B21FFCCA0F4B5E93FA0A026E11BDDACE8CB3410EC
```

4.4 Recomendações para Cálculos da Assinatura

Uma vez que tenha sido gerada a assinatura não se deve modificar os dados da solicitação de forma alguma, pois a Solução e-commerce da Global Payments utiliza para validá-la. Se os dados que são enviados não forem iguais aos que foram utilizados para gerar a assinatura, será gerado um erro e não será possível continuar com a compra.

Condições:

O **Valor** deverá ser multiplicado por 100, sem decimais e sem zeros à esquerda.

O **número de pedido** será diferente cada transação e as 4 primeiras posições serão numéricas.

Verificar que a **chave** que está sendo utilizada para fazer a assinatura é a que está designada ao estabelecimento e verificar o ambiente (testes ou produção), no qual está realizando a solicitação de compra.

5 MPI externo

Uma transação autenticada (3D Secure) pode ser realizada através do MPI próprio da Global Payments (vide item 3.1.1), como também utilizando um MPI Externo. Esta seção define uma integração com um MPI externo ao ambiente de autorização da Global Payments, de modo que o comércio será responsável pela realização de todo o fluxo de autorização do titular do cartão.

Assim, quando a loja virtual executou o processo de autenticação com o sistema MPI, ela também deverá enviar o resultado recebido para o sistema e-commerce da Global Payments, através dos campos definidos para este fim:

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_TXID	Alfanumérico	50	Obrigatório. Indica o ID de transação retornado pelo autenticador.
DS_MERCHANT_CAVV	Alfanumérico	50	Obrigatório. Valor CAVV campo de autenticação
DS_MERCHANT_SECLEVEL	Alfanumérico	1	Obrigatório. Autenticação campo Status, os valores possíveis são: Y: autenticado portador do cartão A: comércio seguro não autenticado portador do cartão U: Erro de sistema.
Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = a ao 122 = z. Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.			

NOTA: Esta funcionalidade é incompatível com as operações de DCC, Visa Checkout e requisições de autorização Zero Dollar.

5.1 Especificação dos campos da mensagem de Autorização

	Parâmetro "DS_MerchantTransactionType"	Parâmetros de Pagamento Autenticado	Observações
Pagamento Autenticado (Com 3D Secure) utilizando MPI Externo	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 0 OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	A transação será rejeitada caso o Webservice Global Payments receba os campos DS_ACCEPTHEADER ou DS_USERAGENT
Pagamento Autenticado (Com 3D Secure) utilizando MPI Global Payments	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 0 OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	A transação se rejeitará caso seja recebido os campo DS_SECLEVEL, DS_STATUS, TXID ou DS_CAVV
Pagamento não Autenticado (Sem 3D Secure)	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = A OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	A transação não autenticada será rejeitada caso o autorizador Global Payments receba: - parâmetros de 3D Secure ou - transação de débito.

	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 0 OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	Somente CRÉDITO. Para pagamentos não seguros não deve-se enviar parâmetros de pagamento autenticado (3D Secure).
--	---	---	---

5.2 Validações das mensagens

Transação Autenticada						
STATUS DS_MERCHANT_SECLEVEL	XID	CAVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI	Observações
Y	Não nulo	Não nulo	Visa	CRE/DEB	5	Será enviado ao emissor para autorizar

Transação Autenticada com Portador do cartão não autenticado						
STATUS DS_MERCHANT_SECLEVEL	XID	CAVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI	Observações
A	Não nulo	Não nulo ou nulo	Visa/master	CRE/DEB	6	Será enviado ao emissor para autorizar

Erro de sistema em processo de autenticação						
STATUS DS_MERCHANT_SECLEVEL	XID	CAVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI	Observações
U	N/A	N/A	Visa/master	CREDITO	7	Será enviado ao emissor para autorizar
U	N/A	N/A	Visa/master	DEBITO	-	Rejeitada com retorno de erro SIS0428

Outro resultado						
STATUS DS_MERCHANT_SECLEVEL	XID	CAVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI	Observações
Otro valor	N/A	N/A	Visa/master	CREDITO	N/A	Será procesado como pagamento tradicional (não seguro)
Otro valor	N/A	N/A	Visa/master	DEBITO	N/A	Operação rejeitada

5.3 Exemplos de mensagem com MPI Externo

```

<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>30</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>0829102048</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009002001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>454881*****0003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_CVV2>***</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>***</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_PLANTYPE>1</DS_MERCHANT_PLANTYPE>
<DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>1</DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>
<DS_MERCHANT_SECLEVEL>Y</DS_MERCHANT_SECLEVEL>
<DS_MERCHANT_TXID>MjAxNjA4MTgxMTQxMTcyMDAwMDA=</DS_MERCHANT_TXID>
<DS_MERCHANT_CAVV>AAACCCgCQxYIGBNBjwJDAAAAA=</DS_MERCHANT_CAVV>
    
```



```
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>80cbd70fea0665dac6fd2a719e7e2bc808bdd6c11a477a2c6b2cdbe821581fab</
DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

6 Utilizando o DCC (Dynamic Currency Conversion)

6.1 O que é o DCC?

O DCC (Dynamic Change Currency) , ou Conversor de Moedas é uma solução de conversão dinâmica de moeda que permite que portadores estrangeiros Visa e MasterCard possam efetuar suas compras em sua moeda local.

A seguir, são detalhadas todas as informações necessárias para a utilização do DCC (Dynamic Currency Conversion), quando contratado pelo estabelecimento.

IMPORTANTE: Esta funcionalidade não é compatível com transações com MPI Externo.



NOTA: Como é mostrado no gráfico a transação DCC baseia-se no envio de duas solicitações ao Webservice ao sistema Global Payments. Para garantir o correto funcionamento do sistema, é necessário que o comércio mantenha a sessão entre a primeira e a segunda chamada ao Webservice. A manutenção da sessão irá depender do software utilizado para realizar a chamada ao Webservice. Por exemplo, se for utilizado a API de Axis, será suficiente utilizar o mesmo “Stub” para as duas solicitações e fixar a propriedade setMaintainSession(true) antes de realizar a primeira chamada.

6.2 Mensagem de solicitação inicial

A mensagem de solicitação inicial (1. Solicitação da autorização) possui as mesmas características descritas anteriormente no parágrafo 3.1.1 deste manual;

6.3 Mensagem de resposta DCC (Dynamic Currency Conversion)

A seguir, são descritos os dados necessários e suas características, que serão recebidos nas mensagens de resposta do DCC (2. Resposta com a moeda do cartão) do sistema Global Payments no formato XML descrito anteriormente.

CAMPOS ESPECÍFICOS PARA UTILIZAÇÃO DO DCC

Nome do Campo	Tipo	Tamanho	Descrição
<i>CVMONEDA</i>	Numérico	3 / N	Obrigatório. Valor do identificador da moeda (ISO-4217),
<i>LITMONEDA</i>	Alfanumérico	- / A	Obrigatório. Nome da moeda.
<i>LITMONEDAR</i>	Alfanumérico	3 / R	Obrigatório. Acrônimo associado à moeda. Exemplo: USD, EUR, etc
<i>CAMBIO</i>	Numérico	- / N	Obrigatório. Valor do câmbio da moeda.
<i>IMPORTE</i>	Numérico	- / N	Obrigatório. Valor na moeda.
<i>CHECKED</i>	<i>true/false</i>		Obrigatório. Indica se o portador do cartão deseja pagar na moeda do seu cartão (True)
<i>MARGENDCC</i>	Numérico	- / N	Obrigatório. Margem DCC aplicado pela entidade ao valor.
<i>NOMBREENTIDAD</i>	Alfanumérico	- / A	Obrigatório. Nome da entidade bancária que aplica o DCC.
<i>DS_MERCHANT_SESION</i>	Alfanumérico	- / AN	Obrigatório. Identificador da sessão para continuar a operação DCC.

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = **A** ao 90 = **Z** e do 97 = **ao** 122 = **z**.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = **0** ao 39 = **9**.

6.3.1 Exemplo de resposta DCC

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<DCC>
<MONEDA>826</MONEDA>
<LITMONEDA>POUND STERLING</LITMONEDA>
<LITMONEDAR>GBP</LITMONEDAR>
<CAMBIO>4.892104</CAMBIO>
<IMPORTE>61.32</IMPORTE>
<CHECKED>TRUE</CHECKED>
</DCC>
<DCC>
<MONEDA>986</MONEDA>
<LITMONEDA>REAL BRASILEIRO </LITMONEDA>
<IMPORTE>300.00</IMPORTE>
</DCC>
<MARGENDCC>3.0</MARGENDCC>
<NOMBREENTIDAD>GLOBAL PAYMENTS BRASIL</NOMBREENTIDAD>
<DS_MERCHANT_SESION>F9CA9AA33BEF2FCF2748F11CEBA0948A6462A2F2</DS_MERCHANT_SESION>
</RETORNOXML>
```

6.4 Mensagem de confirmação DCC

A seguir, são descritos os dados necessários e suas características, para enviar a solicitação de confirmação do DCC (3. Confirmação do pgto. Na moeda do cartão) no Sistema Global Payments WebService e que servem como exemplo para confirmar a mensagem de solicitação DCC anterior.

CAMPOS ADICIONAIS REQUERIDOS NA SEGUNDA SOLICITAÇÃO

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
SIS_DIVISA	Alfanumérico	16	Obrigatório. Dois valores separados por #. O primeiro é o identificador da moeda (ISO-4217), o segundo é o valor em tal moeda.
DS_MERCHANT_SESION			Obrigatório. Identificador da sessão para continuar a operação DCC.

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

6.4.1 Exemplo de mensagem de confirmação de moeda DCC

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_ORDER>0312125601</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <SIS_DIVISA>826#61.32</SIS_DIVISA>
  <DS_MERCHANT_SESION>F9CA9AA33BEF2FCF2748F11CEBA0948A6462A2F2</DS_MERCHANT_SESION>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>E5B62480124A59C000F91DC1B535DF71F9958677ED006FDDEEC34C6AB0
  C8679A</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

6.5 Mensagem de resposta

A mensagem de resposta (4. Resposta da transação) possui as mesmas características que o descrito anteriormente no parágrafo 3.1.7 da guia do Sistema Global Payments webservice.

6.6 Mensagem de consulta DCC

A mensagem de consulta DCC será gerada com os dados anteriormente descritos em um XML que será enviado para o método **consultaDCC**. Esta consulta é apenas informativa.

6.6.1 Exemplo de mensagem de consulta DCC

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>30000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>0312155508</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>826</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>8409cb4eaa4062556712942b75065b96cb69d20dd6b3816dabda36a4798
  e9988</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

6.7 Mensagem de resposta de consulta DCC

A mensagem de consulta DCC será gerada com os dados anteriormente descritos em um XML que será enviado para o método **consultaDCC**.

6.7.1 Exemplo de mensagem de resposta de consulta DCC

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <DCC>
    <MONEDA>826</MONEDA>
    <LITMONEDA>POUND STERLING</LITMONEDA>
    <LITMONEDAR>GBP</LITMONEDAR>
    <CAMBIO>5.038868</CAMBIO>
    <FECHACAMBIO>2004-10-07</FECHACAMBIO>
    <IMPORTE>59.54</IMPORTE>
    <CHECKED>TRUE</CHECKED>
  </DCC>
  <DCC>
    <MONEDA>986</MONEDA>
    <IMPORTE>300.00</IMPORTE>
  </DCC>
  <MARGENDCC>0.0</MARGENDCC>
  <NOMBREENTIDAD>GP BRASIL</NOMBREENTIDAD>
</RETORNOXML>
```

6.8 Assinatura do comércio

6.8.1 Solicitações de confirmação DCC

Caso seja necessário realizar uma segunda solicitação ao Sistema Global Payments WebService, dado que seja utilizado o DCC na transação, a assinatura será calculada da seguinte forma:

DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + Sis_Divisa + DS_MERCHANT_SESION + CHAVE

```
DS_MERCHANT_ORDER=0312125601
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE=012000009010001
Sis_Divisa=826#61.32
DS_MERCHANT_SESION=f9ca9aa33bef2fcf2748f11ceba0948a6462a2f2
CHAVE=qwertyasdf0123456789
```

```
Cadeia resultado:
031212560101200000901000182661 / N
Resultado sha-256:
0c26c372cfd60fcfae849057da0bf6b22e79942a493d8aacf0a723fae252c8fc
```

6.9.1 Solicitações de consulta DCC

A assinatura eletrônica do comércio deverá ser calculada concatenando o valor dos seguintes campos (salvo que seja algum de valor nulo em cujo caso não será considerado na assinatura) incluindo no final a senha secreta de encriptação:

DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + CHAVE

DS_MERCHANT_AMOUNT = 30000
DS_MERCHANT_ORDER = 0312155508
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE = 012000009010001
DS_MERCHANT_CURRENCY = 826
CHAVE = qwertyasdf0123456789

Cadeia resultado:

300000312155508012000009010001826qwertyasdf0123456789

Resultado sha-256:

8409cb4eaa4062556712942b75065b96cb69d20dd6b3816dabda36a4798e9988

7 Testes e Homologação

Para poder passar para ambiente de produção, deverão ser realizados os seguintes testes para garantirmos que a conexão com a loja virtual foi feita corretamente.

1 - Para realizar testes com autorização aprovada com os dados de cartão de testes abaixo:

Pagamento à vista:

Número do cartão	4548812049400004
Data de vencimento	12/20
Código CVV2	123
Código CIP	123456

Pagamento parcelado:

Número do cartão	4761120000000148
Data de vencimento	12/17
Código CVV2	111

2 – Realize pelo menos uma transação negada com os dados de cartão de testes abaixo:

Número do cartão	1111111111111117
Data de vencimento	12/20

3 – Confira o resultado das transações no Portal Administrativo e-commerce > Consultas – Confira o código de retorno na aba “Notificações”

8 Validações da Plataforma de e-commerce da Global Payments

A plataforma de e-commerce da Global Payments inclui validações e controles para detectar possíveis erros na entrada de dados.

Para qualquer entrada no sistema, são realizadas as validações pertinente aos dados de entrada. Se os dados de entrada não são corretos, é gerado um código de erro e não é possível continuar com a transação.

Embora a integração do estabelecimento esteja correta, devemos nos atentar a condições como por exemplo, a geração de pedidos repetidos.

8.1 Códigos de erro

Na seguinte tabela são listados os distintos erros que podem aparecer nas mensagens de resposta

8.2 Código de erros por parte dos emissores (bancos) ou da Global Payments

CÓDIGO	SIGNIFICADO
0000 a 0099	Transação autorizada para pagamentos e pré-autorizações
900	Transação autorizada para devoluções e confirmações
400	Transação autorizada para anulações
101	O cartão expirou.
102	Contate o emissor
125	Cartão não habilitado
129	Código de segurança (CVV2 / CVC2) incorreto
180	Cartão inválido
184	PORTADOR DO CARTÃO NÃO AUTENTICADO
190	Recusa do emissor sem especificar motivo
191	Data de expiração errada
202	Contate o emissor
904	PROBLEMAS COM A CONFIGURAÇÃO DO ESTABELECIMENTO
909	Erro de sistema
913	Pedido repetido
950	Operação de cancelamento não permitida
9912/912	Emissor não disponível
9064	Número de posições do cartão incorreto
9078	Tipo de operação não permitida para esse cartão
9093	Cartão inexistente
9094	Rejeição servidores internacionais

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

9104	Estabelecimento com portador autenticado e sem a chave de compra autenticada
9218	O estabelecimento não permite op. autenticadas
9256	Estabelecimento não habilitado para realizar pré-autorizações
9257	Este cartão não permite operativa de pré-autorizações
9915	A solicitação do usuário o pagamento foi cancelado
9997	Outra transação está sendo processada no sistema com o mesmo cartão
9998	Operação em processo de pedido de dados de cartão
9999	Operação que foi redirecionada ao emissor para autenticar

O campo cartão e data de validade aparecerão dependendo da configuração do comércio. Neste exemplo são mostrados, mas não são obrigatórios e não aparecerão a menos que seja especificado dentro da configuração definida ao comércio.

8.3 Códigos de erro do sistema e-commerce Global Payments

ERRO	DESCRIÇÃO
SIS0007	Erro ao desmontar o XML de entrada
SIS0008	Erro falta Ds_Merchant_MerchantCode
SIS0009	Erro de formato no Ds_Merchant_MerchantCode
SIS0010	Erro falta Ds_Merchant_Terminal
SIS0011	Erro de formato no Ds_Merchant_Terminal
SIS0014	Erro de formato no Ds_Merchant_Order
SIS0015	Erro falta Ds_Merchant_Currency
SIS0016	Erro de formato no Ds_Merchant_Currency
SIS0018	Erro falta Ds_Merchant_Amount
SIS0019	Erro de formato no Ds_Merchant_Amount
SIS0020	Erro falta Ds_Merchant_MerchantSignature
SIS0021	Erro a Ds_Merchant_MerchantSignature vem vazia
SIS0022	Erro de formato no Ds_Merchant_TransactionType
SIS0023	Erro Ds_Merchant_TransactionType desconhecido
SIS0026	Loja / terminal não existente
SIS0027	Tipo de moeda não habilitada para este terminal
SIS0028	Loja / terminal está desativado
SIS0030	Operação não é válida
SIS0031	O método de pagamento não reconhecido
SIS0034	Erro ao acessar a base de dados
SIS0038	Erro em java
SIS0040	A loja não possui nenhum método de pagamento habilitado
SIS0041	Erro no cálculo da HASH dos dados da loja
SIS0042	A assinatura enviada não está correta
SIS0046	O BIN do cartão não está ativado
SIS0051	Erro número de pedido repetido
SIS0054	Transação não localizada. Não foi possível realizar o cancelamento
SIS0055	Existe mais de um pagamento com o mesmo número de pedido
SIS0056	Cancelamento não autorizado para esta operação
SIS0057	O valor a ser cancelado supera o permitido
SIS0058	Inconsistência de dados na validação da confirmação da transação

SIS0059	Operação não é válida para realizar a confirmação da transação
SIS0060	Já existe uma confirmação associada à pré-autorização
SIS0061	Operação não autorizada para confirmar a pré-autorização
SIS0062	O valor a capturar supera o permitido
SIS0063	Número do cartão não disponível
SIS0064	O número do cartão não pode ter mais de 19 posições
SIS0065	O número do cartão não é numérico
SIS0066	Mês de expiração não disponível
SIS0067	O mês de expiração não é numérico
SIS0068	O mês da expiração não é válido
SIS0069	Ano de expiração não disponível
SIS0070	O ano de expiração não é numérico
SIS0071	Cartão expirado
SIS0072	Operação não é possível de ser anulada
SIS0074	Erro falta Ds_Merchant_Order
SIS0075	Erro de Ds_Merchant_Order tem menos de 4 posições ou mais de 12
SIS0077	Erro de Ds_Merchant_Order não tem as quatro primeiras posições numéricas
SIS0078	Método de pagamento não disponível
SIS0079	Erro ao realizar o pagamento com cartão
SIS0081	Nova sessão, os dados armazenados foram perdidos
SIS0089	O valor de Ds_Merchant_ExpiryDate não ocupa 4 posições
SIS0092	O valor de Ds_Merchant_ExpiryDate é nulo
SIS0093	Cartão não reconhecido
SIS0112	Erro tipo de transação especificado em Ds_Merchant_Transaction_Type não é permitido
SIS0132	A data da captura não pode superar mais de 7 dias a partir da pré-autorização
SIS0142	Tempo excedido para o pagamento
SIS0216	Erro Ds_Merchant_CVV2 tem mais de 3 ou 4 posições
SIS0217	Erro de formato em Ds_Merchant_CVV2
SIS0221	CVV2 é obrigatório
SIS0222	Já existe um cancelamento associado à pré-autorização
SIS0223	Cancelamento da Pré-autorização não autorizada
SIS0225	Não existe transação para realizar o cancelamento
SIS0226	Inconsistência de dados na validação de cancelamento da transação
SIS0227	Valor do campo Ds_Merchan_TransactionDate não é válido
SIS0252	A loja não permite o envio do cartão
SIS0253	Verifique se o seu cartão é válido
SIS0261	Operação cancelada, pois, infringe o controle de restrições na entrada ao sistema
SIS0274	Operação desconhecida ou não permitida na entrada ao sistema
SIS0416	Valor não permitido para cancelamento
SIS0417	Cancelamento não permitido por exceder o prazo limite
SIS0418	Não existe plano de vendas vigente para esta operação
SIS0419	O valor do campo DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE (CRE/DEB) é incompatível a configuração do cartão
SIS0420	A loja não possui formas de pagamento habilitadas para este tipo de operação
SIS0428	Transação de débito não autenticada

A propriedade intelectual deste documento pertence à Global Payments. É proibida sua reprodução, venda ou transferência para terceiros

9 WSDL do serviço (Anexo I)

A WSDL está disponível nos três endereços descritos no item 2º deste documento.

Incluimos a WSDL do ambiente de produção.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions targetNamespace="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap" xmlns:impl="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns:intf="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns:wSDL="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:wsdloap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap" xmlns:impl="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns:intf="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns:wSDL="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
      <element name="trataPeticao">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="trataPeticaoResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="trataPeticaoReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCC">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCCResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="consultaDCCReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
    </schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="consultaDCCRequest">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCC" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="trataPeticaoResponse">
    <wsdl:part element="intf:trataPeticaoResponse" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="trataPeticaoRequest">
    <wsdl:part element="intf:trataPeticao" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="consultaDCCResponse">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCCResponse" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:portType name="SerClisWSEntrada">
    <wsdl:operation name="trataPeticao">
      <wsdl:input message="intf:trataPeticaoRequest" name="trataPeticaoRequest"/>
      <wsdl:output message="intf:trataPeticaoResponse" name="trataPeticaoResponse"/>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
</wsdl:definitions>
```

```

<wsdl:operation name="consultaDCC">
  <wsdl:input message="intf:consultaDCCRequest" name="consultaDCCRequest"/>
  <wsdl:output message="intf:consultaDCCResponse" name="consultaDCCResponse"/>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="SerClisWSEntradaSoapBinding" type="intf:SerClisWSEntrada">
  <wsdlsoap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="trataPeticao">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="trataPeticaoRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trataPeticaoResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="consultaDCC">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="consultaDCCRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="consultaDCCResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="SerClisWSEntradaService">
  <wsdl:port binding="intf:SerClisWSEntradaSoapBinding" name="SerClisWSEntrada">
    <wsdlsoap:address location="https://sisw.globalpaybrasil.com.br:443/sis/services/SerClisWSEntrada"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

10 Contato suporte à integração

Em caso de **consulta e dúvidas**, favor entrar em contato conosco:

Nosso e-mail é suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br ou através do telefone 0800-7725213, opção 4.

O horário de atendimento funciona 7 dias por semana, das 8:00 às 22:00 horas.