
**Solução e-commerce Global Payments
Brasil – via Checkout**

Versão: 1.2

12/11/2015

Referência RS.TE.AEA.MAN.0013



Controle de Versão

AUTOR: Global Payments	VALIDADO POR:	APROVADO POR:
EMPRESA: Global Payments	EMPRESA: Global Payments	EMPRESA: Global Payments
Assinatura:	Assinatura:	Assinatura:
Data 06/07/2015	Data	Data
<p>Comentários: A gestão da documentação impressa é responsabilidade da pessoa que a imprime. As versões impressas das normas de segurança não garantiam ser a última versão aprovada. Para consultar a última versão aceder à base de dados de Alejandria.</p>		

Versão	Data	Alteração	Breve descrição da alteração
1.0	12/03/2015	TUDO	Versão inicial
1.2	12/11/2015	2.2.4 Códigos de erro	

Índice

1. Introdução	4
2. Configuração Checkout Global Payments	6
2.1. Tipos de Transação do Checkout Global Payments	8
2.1.1. Autorização.....	8
2.1.2. Pré-autorização.....	8
2.1.3. Cancelamento	8
2.2. Acionamento do Checkout durante a Compra	8
2.2.1. Dados do formulário de pagamento	9
2.2.2. Formas de pagamentos	11
2.2.3. Notificação ON-LINE (AVISOS)	12
2.2.4. Códigos de erro	14
3. Assinatura da Loja para validação da Transação	17
3.1. Cálculo da Assinatura utilizando o Checkout	18
4. Testes e Homologação	19
5. Validações do Checkout Global Payments	20
5.1. Troubleshooting - Resolução de Problemas.....	20
6. Sincronização SOAP	22
7. WSDL para o serviço InotificacionSIS.....	24
8. Contato suporte à integração	25

1. Introdução

Este manual contém todas as informações necessárias para a integração da solução e-commerce da Global Payments Brasil. Abaixo, segue um guia rápido em 4 passos com tudo que você precisa para realizar a integração da solução e iniciar suas vendas pela internet.

Passo 1 – Como realizar o cadastro na Global Payments?

O cadastro pode ser feito da seguinte forma:

- Formulário preenchido com seu representante comercial ou;
- Através do site:

<https://portaldeservicos.globalpagamentos.com.br/Pages/credenciamento.aspx>

Após a solicitação do cadastro, será enviado o número de cadastro na Global Payments e as senhas de teste e de produção ao responsável e-commerce da loja virtual para o início da integração.

Passo 2 – O que é preciso para iniciar a integração?

Para iniciar a integração, serão necessários os seguintes documentos e informações:

- Este manual de integração e-commerce;
- Número de cadastro na Global Payments;
- Senhas de acesso e;
- Acesso ao portal administrativo e-commerce.

Em caso de dúvidas ou se surgir alguma dificuldade, entrar em contato com o suporte técnico a integração, a qualquer momento, através do e-mail apoioecom@redsys.es

Passo 3 – Como realizar os testes em homologação?

Para iniciar os testes em homologação é necessário que a loja virtual esteja pronta e desenvolvida.

Para garantir que a integração foi realizada com sucesso, faça a realização de pelo menos uma transação aprovada e uma negada com os dados de cartão de testes.

1- Dados do cartão de testes para a transação aprovada (pagamento à vista).

Número do cartão	4548812049400004
Data de vencimento	12/20
Código CVV2	123
Código CIP	123456

2- Dados do cartão de testes para a transação aprovada (pagamento Parcelado)

Número do cartão	4761120000000148
Data de vencimento	12/17
Código CVV2	111

3- Dados do cartão de testes para a transação negada.

Número do cartão	1111111111111117
Data de vencimento	12/20

4- Confira o resultado das transações no Portal Administrativo e-commerce > Consultas – Confira o código de retorno na aba “Notificações”.

5- Após confirmar e validar os testes, envie um e-mail para apoioecom@redsys.es e solicite a senha para acesso ao ambiente de produção.

Passo 4 – Substitua a senha de teste pela senha de produção e inicie as vendas pela internet!

Após receber a solicitação de homologação, efetuaremos a validação da loja virtual e enviaremos em até 2 dias as senhas de produção.

2. Configuração Checkout Global Payments

A integração via Checkout está disponível para qualquer loja, basta entrar em contato com a Global Payments. Neste método, o cliente é direcionado ao ambiente seguro da Global Payments para fazer o pagamento e concluir a compra.

O Sistema Checkout possui vários parâmetros de configuração.

- **E-mail do estabelecimento:** nele será enviado as informações necessárias para integração.
- **Notificação ON-LINE:** o estabelecimento poderá usar esta opção se deseja receber comunicações instantâneas com o resultado de cada compra realizada na sua página da web.

NOTA: este mecanismo não deve ser desenvolvido em conexões HOST a HOST já que o estabelecimento nunca perde o controle da sessão durante a compra.

Os IPs dos quais é possível receber estas notificações são:

Ambiente de testes	Ambiente de produção
195.76.9.182	195.76.9.187
193.16.243.8	195.76.9.222

- **Sincronização:** este parâmetro está relacionado com a notificação “on-line”. Permite quatro valores:
 - a. **Síncrona:** o resultado da compra primeiro é enviada à loja e depois ao cliente com o valor, mesmo que a notificação seja errada e a operação não é alterada.

- b. **Assíncrona:** o resultado da autorização é comunicado simultaneamente ao estabelecimento e ao cliente.
 - c. **Síncrona SOAP:** a notificação enviada à loja é uma solicitação SOAP. Com este tipo de notificação o Checkout Global Payments não oferece resposta ao comprador até que receba a confirmação de recebimento da notificação, caso a resposta SOAP enviada pela loja tenha um valor de timeout ou que seja produzido um erro na fase de notificação, será dada uma resposta negativa ao comprador e a operação não será autorizada. Este tipo de notificação somente será aplicado as seguintes operações: Autorização e Pré-autorização. Para as outras operações a notificação será enviada de forma síncrona.
 - d. **Síncrona SOAP com WSDL:** igual à síncrona SOAP, mas neste caso o servidor SOAP se adapta às especificações de uma WSDL. Recomenda-se este último tipo de notificação, que garante um entendimento perfeito entre servidor e cliente.
- **URL_OK/URL_KO:** durante o processo de pagamento, e uma vez que é mostrada ao cliente a tela com o recibo, é possível redirecioná-lo de volta à página indicada pelo estabelecimento. Este redirecionamento é informado pelo estabelecimento refletido por: URL_OK e URL_KO, e são opcionais.

NOTA: estas URLs NÃO devem ser utilizadas como sistema de notificação que altere o estoque de produtos ou serviços do estabelecimento, já que somente no caso do comprador decidir continuar a navegação, ele seria notificado por estas URLs. O correto é utilizar a Notificação on-line anteriormente mencionada.

- **Texto no recibo:** trata-se de um texto definido pelo estabelecimento que será exibido ao comprador na tela junto com o resultado da operação no caso de transações aprovadas
- **Idioma:** as páginas do Checkout mostradas ao portador do cartão serão traduzidas a vários idiomas, e a loja pode escolher qual deseja utilizar. O idioma não precisa ser o mesmo em cada operação. No momento, os idiomas disponíveis são: Castelhana-001, Inglês-002, Catalão-003, Francês-004, Alemão-005, Holandês- 006, Italiano-007, Sueco-008, Português-009, Valenciano-010, Polonês-011, Galego-012, Basco-013 e Dinamarquês-208.

2.1. Tipos de Transação do Checkout Global Payments

O Checkout Global Payments oferece as seguintes operações:

2.1.1. Autorização

No caso mais comum onde a transação é iniciada pelo comprador que está conectado via internet durante o processo de compra, o Checkout solicita ao cliente os dados do cartão para realizar a transação.

A transação é capturada automaticamente pelo Checkout e é enviada diariamente em lotes à Global Payments para que realize o pagamento à loja virtual. E é exibida na tela um comprovante do pagamento realizado para o portador do cartão, que poderá ser impressa.

2.1.2. Pré-autorização

Trata-se de uma transação de consulta junto aos bancos emissores para garantir o valor da transação sem efetivamente captura-la. A pré-autorização é feita em tempo real, podendo se produzir uma retenção do valor na conta do comprador. Isso depende exclusivamente do banco emissor.

A transação não é capturada e não produz efeitos contábeis de débito à loja. Toda pré-autorização deve ter uma Confirmação de Pré-autorização para que seja capturada. A confirmação deve ocorrer em até 7 dias à data da pré-autorização podendo ser menor, igual ou 15% superior ao valor original

2.1.3. Cancelamento

O cancelamento da transação poderá ser realizado no mesmo dia da venda e deve ser no mesmo valor.

2.2. Acionamento do Checkout durante a Compra

No momento em que o comprador clicar no botão de pagamento, a loja preencherá um formulário web com os dados da transação descrito no próximo item.

A partir deste momento, o ambiente Checkout da Global Payments gerenciará completamente o processo de conclusão de compra sem que seja necessária a intervenção da loja. Em todo momento a operação será ajustada e configurada conforme solicitação de cada loja.

2.2.1. Dados do formulário de pagamento

O formulário de pagamento do Checkout deverá conter os dados abaixo, esse formulário será enviado mediante POST. Após o recebimento do formulário a plataforma da Global Payments fará a gestão da autorização das operações.

O estabelecimento fornecerá as informações da compra ao cliente através do seguinte endereço do servidor na web:

<https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago> (ambiente de testes).

<https://sisw.redsys.es/sis/realizarPago> (ambiente de real).

Os dados imprescindíveis para a gestão da autorização estão assinalados como obrigatórios na tabela abaixo.

(Nos campos `Ds_Merchant_Currency`; `Ds_Merchant_Terminal`; `Ds_Merchant_ConsumerLanguage` não é necessário acrescentar zeros à esquerda; a assinatura deve ser gerada com os campos exatamente como são enviados).

DADO	NOME DO DADO	Long. / Tipo	COMENTÁRIOS
Valor	<code>Ds_Merchant_Amount</code>	12 / Num.	Obrigatório - As duas últimas posições são consideradas decimais.
Moeda	<code>Ds_Merchant_Currency</code>	4 / Núm.	Obrigatório - Código de moeda. Os valores para cada moeda são: 986 - Real Brasileiro
Número de Pedido	<code>Ds_Merchant_Order</code>	12 / A-N.	Obrigatório - Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos, para os dígitos restantes somente utilizar os seguintes caracteres ASCII Do 30 = 0 ao 39 = 9 Do 65 = A ao 90 = Z
Descrição do produto	<code>Ds_Merchant_ProductDescription</code>	125 / A-N	Opcional - Este campo será exibido ao comprador na tela de confirmação da compra.
Nome e sobrenome do Comprador	<code>Ds_Merchant_Comprador</code>	60/A-N	Opcional - Este campo se mostrará ao comprador na tela de confirmação da compra.
Identificação de estabelecimento: código FUC	<code>Ds_Merchant_MerchantCode</code>	15/N	Obrigatório - Número de estabelecimento.
URL do estabelecimento para a notificação "on-line"	<code>Ds_Merchant_MerchantURL</code>	250/A-N	Obrigatório - Caso o estabelecimento possua notificação "on-line", ou seja, a URL que receberá um post de retorno com os dados da transação.

URLOK	<i>Ds_Merchant_UrlOK</i>	250/A-N	Opcional - Se é enviado será utilizado como URLOK ignorando o configurado no módulo de administração, se houver.
URL KO	<i>Ds_Merchant_UrlKO</i>	250/A-N	Opcional - Se é enviado será utilizado como URLKO ignorando o configurado no módulo de administração, se houver.
Identificação de estabelecimento: denominação comercial	<i>Ds_Merchant_MerchantName</i>	25/A-N	Opcional - Será o nome do estabelecimento que aparecerá no ticket do cliente.
Idioma do comprador	<i>Ds_Merchant_ConsumerLanguage</i>	3/N.	Opcional - O Valor 0, indicará que não foi determinado o idioma do cliente. Outros valores possíveis são: Castelhano-001, Inglês-002, Catalão-003, Francês-004, Alemão-005, Holandês-006, Italiano-007, Sueco-008, Português-009, Valenciano-010, Polonês-011, Galego-012 e Basco-013.
Assinatura do estabelecimento	<i>Ds_Merchant_MerchantSignature</i>	4/N	Obrigatório.
Número de terminal	<i>Ds_Merchant_Terminal</i>	3/N.	Obrigatório - Número de terminal que será atribuído à loja por seu banco.
Tipo de Transação	<i>Ds_Merchant_TransactionType</i>	1 / Num	Obrigatório para o estabelecimento para indicar qual é o tipo de transação. Os valores são possíveis: 0 – Autorização 1 – Pré-autorização 2 – Confirmação de pré-autorização 9 – Cancelamento de pré-autorização
Dados do estabelecimento	<i>Ds_Merchant_MerchantData</i>	1024 /A- N	Opcional para o estabelecimento para ser incluídos nos dados enviados pela resposta “on-line” ao estabelecimento se foi escolhida esta opção
Tipo de conta	<i>Ds_Merchant_AccountType</i>	2/A- N	Obrigatório - Indica se o pagamento será realizado com cartão de crédito ou de débito: ‘01’: crédito ‘02’: débito
Limite pagamento à vista (1 vez)	<i>Ds_Merchant_LimitPartial01</i>	12/Num	Opcional - Indica o valor máximo para pagamentos à vista. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em 1 vez (pagamento à vista) e não terão a opção de pagamento parcelado.
Limite pagamento 2 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial02</i>	12/Num	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 2 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 2 vezes.
Limite pagamento 3 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial03</i>	12/Num	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 3 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 3 vezes.
Limite pagamento 4 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial04</i>	12/Num	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 4 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 4 vezes.
Limite pagamento 5 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial05</i>	12/Num	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 5 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 5 vezes.
Limite pagamento 6 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial06</i>	12/Num	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 6 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 6 vezes.

Limite pagamento 7 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial07</i>	<i>12/Num</i>	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 7 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 7 vezes.
Limite pagamento 8 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial08</i>	<i>12/Num</i>	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 8 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 8 vezes.
Limite pagamento 9 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial09</i>	<i>12/Num</i>	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 9 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 9 vezes.
Limite pagamento 10 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial10</i>	<i>12/Num</i>	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 10 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 10 vezes.
Limite pagamento 11 vezes	<i>Ds_Merchant_LimitPartial11</i>	<i>12/Num</i>	Opcional - Indica o montante máximo para pagar em até 11 vezes. Isto é, as operações com valor menor ou igual ao indicado aqui somente poderão ser pagas em até 11 vezes.
Indicador transação recorrente	<i>Ds_Merchant_RecurringPayment</i>	<i>1/A-N</i>	Opcional. Indica se é uma transação recorrente 'Y': indica que é uma transação recorrente Qualquer outro valor não marcará que é uma transação recorrente

2.2.2. Formas de pagamentos

O Checkout oferece aos clientes as opções de pagamentos à vista ou parcelado, conforme acordos comerciais fechados entre a loja e a Global Payments.

A loja poderá restringir as opções de pagamento em função do valor da operação e para isso os parâmetros indicados são definidos anteriormente através do campo *Ds_Merchant_LimitPartialxx*

Caso os parâmetros não sejam enviados ou têm valor 0, serão oferecidas todas as formas de pagamentos que o estabelecimento tem acordado.

Exemplos

No caso de um acordo comercial que permite oferecer o pagamento à vista e parcelado até 12 vezes.

1. Se o estabelecimento quer restringir as opções de pagamento e oferecer somente pagamento à vista para valores menores que R\$ 300,00.

Valor <= R\$ 300,00: pagamento à vista

Valor > R\$ 300,00: à vista e parcelado em até 12 vezes

Deverá enviar o parâmetro:

Ds_Merchant_LimitPartial01 = 30000

2. Se o estabelecimento quer restringir por valores com os seguintes critérios
Valor <= R\$ 300,00: pagamento à vista
R\$ 300,00 < Valor <= R\$ 600,00: à vista e parcelado em até 5 vezes
Valor > R\$ 600,00: todas as opções (à vista e parcelado em até 12)

Deverá enviar os parâmetros:

Ds_Merchant_LimitPartial01 = 30000

Ds_Merchant_LimitPartial05 = 60000

3. Se o estabelecimento quer limitar por valores com os seguintes critérios
Valor <= R\$ 300,00: pagamento à vista
R\$ 300.00 < Valor <= R\$ 600,00: à vista e parcelado em até 5 vezes
R\$ 600.00 < Valor <= R\$ 1.000,00: à vista e parcelado em até 8 vezes
Valor > R\$ 1.000,00: todas as opções (à vista e parcelado em até 12 vezes)

Deverá enviar os parâmetros:

Ds_Merchant_LimitPartial01 = 30000

Ds_Merchant_LimitPartial05 = 60000

Ds_Merchant_LimitPartial08 = 100000

2.2.3. Notificação ON-LINE (AVISOS)

Recomendamos o uso deste método, já que garante a resposta de forma imediata e essa notificação ON-LINE pode ser configurável no portal administrativo e-commerce.

A notificação HTTP e a notificação por e-mail têm exatamente o mesmo formato.

A notificação por HTTP envia à loja um POST que deverá criar um processo que registre esta resposta. Para isso deverá fornecer uma URL no campo Ds_Merchant_MerchantURL onde receberá estas respostas (ver mais detalhes em em “Dados do formulário de pagamento”). Esta URL será um CGI, Servlet, etc. desenvolvido no idioma que o estabelecimento considerar adequado para integrar ao seu servidor (C, Java, Perl, PHP, ASP, etc.).

O formulário deverá conter os seguintes campos: Ds_Currency, Ds_Terminal, Ds_ConsumerLanguage.

Não é necessário introduzir zeros à esquerda para completar o tamanho máximo dos campos, pois a plataforma considera o comprimento máximo descrito na tabela abaixo. A assinatura será gerada com base nos campos enviados, ou seja, caso algum campo não seja enviado não terá uma resposta desse dado.

DADO	NOME DO DADO	LONG/TIPO	COMENTÁRIOS
Data	<i>Ds_Date</i>	<i>dd/mm/aaaa</i>	Data da transação
Hora	<i>Ds_Hour</i>	<i>HH:mm</i>	Hora da transação
Valor	<i>Ds_Amount</i>	<i>12 / Núm.</i>	Mesmo valor que no pedido.
Moeda	<i>Ds_Currency</i>	<i>4 / Núm.</i>	Mesmo valor que no pedido. 4 se considera o seu comprimento máximo.
Número de pedido	<i>Ds_Order</i>	<i>12 / A-N.</i>	Mesmo valor que no pedido.
Identificação de estabelecimento	<i>Ds_MerchantCode</i>	<i>15 / N.</i>	Mesmo valor que no pedido.
Terminal	<i>Ds_Terminal</i>	<i>3 / Núm.</i>	Número de terminal que lhe assignará o seu banco. 3 se considera o seu comprimento
Assinatura do estabelecimento	<i>Ds_Signature</i>	<i>64 / A-N</i>	Ver a continuação desta tabla as instruções para o seu cálculo (1).
Código de resposta	<i>Ds_Response</i>	<i>4 / Núm.</i>	Ver tabela seguinte
Dados do estabelecimento	<i>Ds_MerchantData</i>	<i>1024 / A-N</i>	Informação opcional enviada pelo estabelecimento no formulário de pagamento.
Pagamento com Autenticação	<i>Ds_SecurePayment</i>	<i>1 / Núm.</i>	0 – Pagamento com autenticação (3DS) 1 – Pagamento sem autenticação
Tipo de operação	<i>Ds_TransactionType</i>	<i>1 / A-N</i>	Tipo de operação que foi enviada no formulário de pagamento
País do comprador	<i>Ds_Card_Country</i>	<i>3/Num</i>	País de emissão do cartão com o qual tentou realizar o pagamento. No link abaixo é possível consultar os códigos de país e a sua correspondência: http://unstats.un.org/unsd/methods/m49/m49a/lpha.htm
Código de autorização	<i>Ds_AuthorisationCode</i>	<i>6/ A-N</i>	Código alfanumérico de autorização assignado à aprovação da transação pela entidade
Idioma do comprador	<i>Ds_ConsumerLanguage</i>	<i>3 / Num</i>	Opcional - O valor 0, indicará que não foi determinado o idioma do cliente.
Tipo de Cartão	<i>Ds_Card_Type</i>	<i>1 / A-N</i>	Valores possíveis: C – Crédito e D – Débito
Forma de pagamento	<i>Ds_MerchantPartialPayment</i>	<i>3 / Num</i>	Indicador de forma de pagamento. Valores possíveis: 51: pagamento à vista 2NN: parcelado loja com NN parcelas
NSU	<i>Ds_Nsu</i>	<i>6 / Num</i>	Número de conciliação

Estes são os possíveis valores do Ds_Response:

CÓDIGO	SIGNIFICADO
0000 a 0099	Transação autorizada para pagamentos e pré-autorizações
900	Transação autorizada para cancelamentos e confirmações
101	Cartão expirado
102	Cartão de exceção ou suspeita de fraude
104/9104	Operação não permitida para este cartão ou terminal
116	Saldo insuficiente
118	Cartão não identificado
129	Código de segurança (CVV2/CVC2) incorreto
180	Cartão alheio ao serviço
184	Erro na autenticação do comprador
190	Recusa sem especificar motivo
191	Data de validade errada
202	Cartão em análise de suspeita de fraude
912/9912	Emissor não disponível
Qualquer outro valor	Transação negada

A sincronização do envio da resposta será de acordo com a configuração do campo “Notificação” que pode ser: síncrona, assíncrona, síncrona SOAP e síncrona SOAP WDSL.

A conexão utilizada para a confirmação “on-line” entre a Global Payments e a loja pode ser SSL. Opcionalmente poderá ser ativado um filtro para limitar a recepção da confirmação “on-line” apenas através do Checkout para evitar comunicações fraudulentas.

2.2.4. Códigos de erro

Na tabela estão listados os erros que podem ser retornados nas mensagens de resposta:

ERRO	DESCRIÇÃO	MENSAGEM
SIS0007	Erro ao desmontar o XML de entrada	MSG0008
SIS0008	Erro falta Ds_Merchant_MerchantCode	MSG0008
SIS0009	Erro de formato no Ds_Merchant_MerchantCode	MSG0008

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

SIS0010	Erro falta Ds_Merchant_Terminal	MSG0008
SIS0011	Erro de formato no Ds_Merchant_Terminal	MSG0008
SIS0014	Erro de formato no Ds_Merchant_Order	MSG0008
SIS0015	Erro falta Ds_Merchant_Currency	MSG0008
SIS0016	Erro de formato no Ds_Merchant_Currency	MSG0008
SIS0018	Erro falta Ds_Merchant_Amount	MSG0008
SIS0019	Erro de formato no Ds_Merchant_Amount	MSG0008
SIS0020	Erro falta Ds_Merchant_MerchantSignature	MSG0008
SIS0021	Erro a Ds_Merchant_MerchantSignature está vazia	MSG0008
SIS0022	Erro de formato no Ds_Merchant_TransactionType	MSG0008
SIS0023	Erro Ds_Merchant_TransactionType desconhecido	MSG0008
SIS0024	Erro Ds_Merchant_ConsumerLanguage tem mais de 3 posições	MSG0008
SIS0025	Erro de formato no Ds_Merchant_ConsumerLanguage	MSG0008
SIS0026	Loja / terminal não existente	MSG0008
SIS0027	Tipo de moeda não habilitada para este terminal	MSG0008
SIS0028	Loja / terminal está desativado	MSG0008
SIS0030	Operação não é válida	MSG0000
SIS0031	O método de pagamento não reconhecido	MSG0000
SIS0034	Erro ao acessar a base de dados	MSG0000
SIS0038	Erro em java	MSG0000
SIS0040	A loja não possui nenhum método de pagamento habilitado	MSG0008
SIS0041	Erro no cálculo da HASH dos dados da loja	MSG0008
SIS0042	A assinatura enviada não está correta	MSG0008
SIS0043	Erro ao realizar a notificação on-line	MSG0008
SIS0046	O BIN do Cartão não está ativado	MSG0002
SIS0051	Erro número de pedido repetido	MSG0001
SIS0054	Transação não localizada. Não foi possível realizar o cancelamento	MSG0008
SIS0055	Erro existe mais de um pagamento com o mesmo número de pedido	MSG0008
SIS0056	Cancelamento não autorizado para esta operação	MSG0008
SIS0057	O valor a ser cancelado supera o permitido	MSG0008
SIS0058	Inconsistência de dados na validação de confirmação da transação	MSG0008
SIS0059	Operação não é válida para realizar a confirmação da transação	MSG0008
SIS0060	Já existe uma confirmação associada à pré-autorização	MSG0008
SIS0061	Operação não autorizada para confirmar a pré-autorização	MSG0008
SIS0062	O valor a capturar supera o permitido	MSG0008
SIS0063	Número do cartão não disponível	MSG0008
SIS0064	O número do cartão não pode ter mais de 19 posições	MSG0008
SIS0065	O número do cartão não é numérico	MSG0008
SIS0066	Mês de expiração não disponível	MSG0008

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

SIS0067	O mês de expiração não é numérico	MSG0008
SIS0068	O mês de expiração não é válido	MSG0008
SIS0069	Ano de expiração não disponível	MSG0008
SIS0070	O ano de expiração não é numérico	MSG0008
SIS0071	Cartão expirado.	MSG0000
SIS0072	Operação não é possível de ser anulada	MSG0000
SIS0074	Erro falta Ds_Merchant_Order	MSG0008
SIS0075	Erro o Ds_Merchant_Order tem menos de 4 posições ou mais de 12	MSG0008
SIS0077	Erro o Ds_Merchant_Order não tem as quatro primeiras posições numéricas	MSG0000
SIS0078	Método de pagamento não disponível	MSG0005
SIS0079	Erro ao realizar o pagamento com cartão	MSG0000
SIS0081	Nova sessão, os dados armazenados foram perdidos	MSG0007
SIS0084	O valor de Ds_Merchant_Conciliation é nulo	MSG0008
SIS0085	O valor de Ds_Merchant_Conciliation não é numérico	MSG0008
SIS0086	O valor de Ds_Merchant_Conciliation não ocupa 6 posições	MSG0008
SIS0089	O valor de Ds_Merchant_ExpiryDate não ocupa 4 posições	MSG0008
SIS0092	O valor de Ds_Merchant_ExpiryDate é nulo	MSG0008
SIS0093	Cartão não reconhecido	MSG0006
SIS0094	O Cartão não foi autenticado como 3D Secure	MSG0004
SIS0097	Valor do campo Ds_Merchant_CEstabelecimento não é válido	MSG0008
SIS0098	Valor do campo Ds_Merchant_CVentana não é válido	MSG0008
SIS0112	Erro, o tipo de transação especificado em Ds_Merchant_Transaction_Type não é permitido	MSG0008
SIS0114	Erro, deve-se chamar um POST ou invés de um GET	MSG0000
SIS0132	A data da captura não pode superar mais de 7 dias a partir da data da pré-autorização	MSG0008
SIS0139	Erro o pagamento recorrente inicial está duplicado	MSG0008
SIS0142	Tempo excedido para o pagamento	MSG0000
SIS0198	O valor supera o permitido para esta loja	MSG0000
SIS0199	O número de transações supera o permitido para esta loja	MSG0008
SIS0200	O valor acumulado supera o permitido para esta loja	MSG0008
SIS0214	A loja não está habilitada para fazer cancelamentos	MSG0008
SIS0216	Erro Ds_Merchant_CVV2 tem mais de 3 ou 4 posições	MSG0008
SIS0217	Erro de formato em Ds_Merchant_CVV2	MSG0008
SIS0218	O estabelecimento não está habilitado para realizar transações	MSG0008
SIS0221	CVV2 é obrigatório	MSG0008
SIS0222	Já existe um cancelamento associado à pré-autorização	MSG0008
SIS0223	Cancelamento da Pré-autorização não autorizada	MSG0008
SIS0225	Não existe operação sobre a que realizar o cancelamento	MSG0008
SIS0226	Inconsistência de dados na validação de cancelamento da transação	MSG0008
SIS0227	Valor do campo Ds_Merchant_TransactionDate não é válido	MSG0008
SIS0252	A loja não permite o envio de Cartão	MSG0008

SIS0253	Verifique se o seu cartão é válido	MSG0006
SIS0254	O IP supera o limite permitido pela loja	MSG0008
SIS0255	O valor acumulado pelo IP supera o limite permitido pela loja	MSG0008
SIS0256	A loja não pode realizar pré-autorizações	MSG0008
SIS0257	Este Cartão não permite realizar uma pré-autorização	MSG0008
SIS0258	Inconsistência de dados na validação da confirmação da transação	MSG0008
SIS0261	Operação cancelada pois infringe o controle de restrições na entrada ao sistema	MSG0008
SIS0274	Operação desconhecida ou não permitida na entrada ao sistema	MSG0008
SIS0416	Valor não permitido para cancelamento	MSG0416
SIS0417	Cancelamento não permitido por exceder o prazo limite	MSG0417
SIS0418	Não existe plano de vendas vigente para esta operação	MSG0418
SIS0419	O valor do campo <i>DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE</i> (CRE/DEB) é incompatível com a configuração do Cartão	MSG0419
SIS0420	A loja não possui formas de pagamento habilitadas para este tipo de operação	MSG0420
SIS0428	Transação de débito não autenticada	MSG0418

Estas são as mensagens exibidas ao utilizador quando um erro indicado na tabela acima ocorre:

Código	Mensagem
MSG0000	Desculpe, nosso sistema está ocupado neste momento, Por favor, tente mais tarde
MSG0001	O número do seu pedido está duplicado
MSG0003	Desculpe, nosso sistema não está disponível no momento. Por favor, tente mais tarde
MSG0004	Transação negada. Falha na validação do cartão
MSG0005	Transação negada. Este método de pagamento não está disponível para o seu cartão
MSG0006	Transação negada. Verifique se o seu cartão é válido
MSG0007	Faltam dados no processamento da transação. Por favor, verifique se o seu navegador aceita cookies; Missing data. Please check that your navigator accepts cookies
MSG0008	Transação negada. Erro nos dados desta transação. Por favor, entre em contato com a loja
MSG0012	Pedido cancelado
MSG0416	Valor de cancelamento da transação deve corresponder ao valor total da compra
MSG0417	Cancelamento da transação não permitido
MSG0418	Transação negada. A forma de pagamento não é permitido para este cartão

MSG0419	O valor do campo <i>DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE</i> (CRE/DEB) é incompatível com a configuração do Cartão
MSG0420	A loja não está habilitada para este tipo de transação
MSG0420	A loja não está habilitada para este tipo de transação

3. Assinatura da Loja para validação da Transação

O estabelecimento será identificado por uma assinatura que deverá ser utilizada para assinar os dados incluídos nas mensagens trocadas com o e-commerce da Global Payments.

O algoritmo de criptografia utilizado é o Hash SHA-256, que garante os requisitos mínimos de segurança em termos de autenticação da origem. Este mesmo algoritmo será utilizado para garantir ao estabelecimento a autenticidade dos dados da resposta.

3.1. Cálculo da Assinatura utilizando o Checkout

Digest = SHA-256 (Ds_Merchant_Amount + Ds_Merchant_Order + Ds_Merchant_MerchantCode + DS_Merchant_Currency + Ds_Merchant_TransactionType + Ds_Merchant_MerchantURL + CHAVE SECRETA)

Caso a loja não possua uma URL de notificação “on-line”, este campo permanecerá em branco.

Exemplo:

Ds_Merchant_Amount: 20000
 Ds_Merchant_Order: 5592Z
 Ds_Merchant_MerchantCode: 012000009010001
 DS_Merchant_Currency: 986
 Ds_Merchant_TransactionType: 0
 Ds_Merchant_MerchantURL: https://sis-d.redsys.es/PruebasSDF_V2Web/reciboNotif.jsp CHAVE SECRETA: qwertyasdf0123456789

Cadeia resultado:

200005592Z0120000090100019860https://sis-d.redsys.es/PruebasSDF_V2Web/reciboNotif.jspqwertyasdf0123456789

Resultado:

SHA-256: 68b8c8477a88e36bb4bee06486895f2b8ed7b1c87fe49128dd51c957e5e38c15

- **Em caso de problemas para acessar o Checkout:**

Uma vez gerada a assinatura, os dados não poderão ser alterados uma vez que o Checkout os utiliza para validá-la. Se os dados recebidos não são exatamente os utilizados para gerar a assinatura a validação não é concluída (o valor (Ds_Merchant_Amount) é multiplicado por 100, sem decimais e sem zeros à esquerda).

O número de pedido será diferente para cada transação e as 04 primeiras posições devem ser numéricas.

- **No caso de recebimento de uma mensagem informando dados errados:**

Verifique se o número da loja está registrado no módulo de administração do ambiente ao qual está sendo enviada a transação.

Verifique se a chave que está utilizada para fazer a assinatura é a atribuída ao estabelecimento no portal administrativo e-commerce

4. Testes e Homologação

Para poder passar para ambiente de produção, deverão ser realizados os seguintes testes para garantirmos que a conexão com a loja virtual foi feita corretamente.

1 - Para realizar testes com autorização aprovada com os dados de cartão de testes abaixo:

Pagamento À vista:

Número do cartão	4548812049400004
Data de vencimento	12/20
Código CVV2	123
Código CIP	123456

Pagamento Parcelado:

Número do cartão	4761120000000148
Data de vencimento	12/17

Código CVV2	111
--------------------	-----

2 – Realize pelo menos uma transação negada com os dados de cartão de testes abaixo:

Número do cartão	1111111111111117
Data de vencimento	12/20

3 – Confira o resultado das transações no Portal Administrativo e-commerce > Consultas – Confira o código de retorno na aba “Notificações”

5. Validações do Checkout Global Payments

A Global Payments inclui validações e controles para detectar possíveis erros na entrada de dados, caso os dados de entrada estejam incorretos, é gerado um código de erro e não é possível continuar com a transação.

Embora a integração do estabelecimento esteja correta, devemos nos atentar a condições como por exemplo, a geração de pedidos repetidos.

5.1. Troubleshooting - Resolução de Problemas

A Global Payments inclui importantes validações e controles para detectar possíveis erros na entrada de dados ou situações estranhas do sistema e em todas as transações são realizadas validações pertinentes aos dados de entrada. Se os dados de entrada não estão corretos, é gerado um código de erro e não é permitido continuar com a operação, normalmente estas situações ocorrem durante o período testes de integração de uma nova loja.

Ainda que integração da loja esteja correta, sempre pode haver situações inesperadas como, por exemplo, a identificação de pedidos repetidos ou mesmo alguma possível anomalia no sistema, dependendo do erro produzido, a mensagem exibida ao comprador será diferente.

A inclusão do código de erro na página exibida ao comprador está oculto à vista do comprador. A situação pode ser diferente dependendo da personalização

utilizada. O normal é encontrá-la em forma de comentário na mensagem exibida ao comprador. Para encontrar o valor deve-se seguir os seguintes passos:

1. Abra com o bloco de notas (por exemplo) o código fonte da página onde ocorreu o erro. Na barra de tarefas da página do navegador: Ver → Código fonte.
2. Uma vez que temos o código fonte aberto procure pelo erro. Na barra de tarefas do bloco de notas: Editar → Localizar.
3. Digite na caixa de texto 'Localizar o seguinte comando: SIS0.
4. Aparecerá algo do tipo: <!--SIS0051:-->.
5. Deste modo é possível identificar o erro ocorrido.

6. Sincronização SOAP

Este método de sincronização permite à loja receber uma notificação da transação no método SOAP. Esta sincronização é uma notificação em si mesma, não sendo necessário o preenchimento do campo de notificação on-line, pois não será validado.

A opção de sincronização SOAP habilitada significa que o estabelecimento enviará as notificações para as operações de Autorização e Pré-autorização como pedidos SOAP para um serviço da loja. As notificações das demais operações são realizadas de forma síncrona ou conforme opção escolhida na configuração da loja para as notificações on-line.

A principal particularidade desta notificação é que o Checkout espera uma resposta antes de apresentar o resultado da operação ao comprador.

Os possíveis valores que poderão ser retornados no campo `Ds_Response_Merchant` são:

- 'OK' quando a notificação for recebida corretamente.
- 'KO' quando ocorrer algum erro.

Caso a resposta seja retornada com o valor KO (KO - quando ocorrer algum erro), a Global Payments cancelará a operação e apresentará ao comprador um recibo com o resultado KO.

A URL do rproouter que se conectar ao Checkout é onde estará publicado o serviço SOAP, esta deverá ser enviada no parâmetro '`Ds_Merchant_MerchantURL`' do formulário de entrada do checkout. Este campo é utilizado para a notificação http.

O serviço SOAP deve ter as seguintes características:

- O serviço deverá chamar 'InotificacionSIS' e oferecer um método chamado 'procesaNotificacionSIS'. Esse método estará definido com um parâmetro de entrada do tipo cadeia XML e outro parâmetro de saída do mesmo tipo.
- O formato das mensagens que foram trocadas neste serviço deverá se ajustar à dtd abaixo.
- A mensagem de notificação enviada ao Checkout com os dados da operação correspondente é:

<!ELEMENT Message (Request, Signature)>

<!ELEMENT Request (Fecha, Hora, Ds_SecurePayment, Ds_Amount, Ds_Currency, Ds_Order, Ds_MerchantCode, Ds_Terminal, Ds_Response, Ds_MerchantData?, Ds_Card_Type?, DS_Card_Type?, Ds_TransactionType, Ds_ConsumerLanguage, Ds_Erro Code?, Ds_CardCountry?, Ds_AuthorisationCode?)> ?,Ds_Nsu)

```
<!ATTLIST Request Ds_Version CDATA #REQUIRED>
<ELEMENT Data (#PCDATA)>
<ELEMENT Hora (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_SecurePayment (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Amount (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Currency (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Order (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_MerchantCode (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Terminal (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Response (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_MerchantData (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Card_Type (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_TransactionType (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_ConsumerLanguage (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_Erro Code (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_CardCountry (#PCDATA)>
<ELEMENT Ds_AuthorisationCode (#PCDATA)>
<ELEMENT Signature (#PCDATA)>
<ELEMENT DS_Card_Type (#PCDATA)>
<ELEMENT DS_Nsu(#PCDATA)>
```

Para gerar o valor do campo Signature na mensagem de notificação do estabelecimento aplicaremos um SHA-256 à cadeia resultante do encadeamento da mensagem.

<Request ...>...</Request> com a chave da loja.

Exemplo de mensagem

```
<Message>
<Request Ds_Version="0.0">
<Fecha>01/04/2003</Fecha>
<Hora>16:57</Hora>
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_Amount>345</Ds_Amount>
<Ds_Currency>986</Ds_Currency>
<Ds_Order>165446</Ds_Order>
<Ds_MerchantCode>01200009010001</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>001</Ds_Terminal>
<Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
<Ds_Response>0000</Ds_Response>
<Ds_MerchantData>Alfombrilla para raton</Ds_MerchantData>
<Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
<Ds_TransactionType>1</Ds_TransactionType>
<Ds_ConsumerLanguage>1</Ds_ConsumerLanguage>
<Ds_Nsu>717732</Ds_Nsu>
</Request>
</Message>
```

A assinatura será calculada assim (sendo a chave secreta qwertyasdf0123456789):

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

Assinatura = SHA-256

```
(
<Request Ds_Version="0.0">
<Fecha>01/04/2003</Fecha>
<Hora>16:57</Hora>
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_Amount>345</Ds_Amount>
<Ds_Currency>986</Ds_Currency>
<Ds_Order>165446</Ds_Order>
<Ds_MerchantCode>01200009010001</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal> 001</Ds_Terminal>
<Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
<Ds_Response>0000</Ds_Response>
<Ds_MerchantData>Alfombrilla pararaton</Ds_MerchantData>
<Ds_Card_Type>C</Ds_CardType>
<Ds_TransactionType>1</Ds_TransactionType>
<Ds_ConsumerLanguage>1</Ds_ConsumerLanguage>
</Request>qwertyasdf0123456789
)
```

Resultado =

e999dc16a939e9c63c318e122e8125ef6cf62124863d50ba4ba736fcbc66853c

Mensagem de resposta do estabelecimento à notificação:

```
<!ELEMENT Message (Response, Signature)>
<!ELEMENT Response (Ds_Response_Merchant)>
<!ATTLIST Response Ds_Version CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT Ds_Response_Merchant (#PCDATA)>
<!ELEMENT Signature (#PCDATA)>
```

Para gerar o valor do campo Signature na mensagem de resposta do estabelecimento aplicaremos uma SHA-256 à cadeia resultante do encadeamento da mensagem

<Response>...</Response> com a chave do comercio.

7. WSDL para o serviço InotificacionSIS

As lojas que desejem desenvolver um serviço SOAP devem se ajustar à esta WSDL. A partir dela e, mediante ferramentas de geração automática de código, é possível desenvolver a estrutura do servidor SOAP de forma simples e rápida.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<definitions name="InotificacionSIS" targetNamespace="https://sis.SERMEPA.es/sis/InotificacionSIS.wsdl"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="https://sis.SERMEPA.es/sis/InotificacionSIS.wsdl"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
```



```
<message name="procesaNotificacionSISRequest">
  <part name="XML" type="xs:string"/>
</message>
<message name="procesaNotificacionSISResponse">
  <part name="return" type="xs:string"/>
</message>

<portType name="InotificacionSISPortType">
  <operation name="procesaNotificacionSIS">
    <input message="tns:procesaNotificacionSISRequest"/>
    <output message="tns:procesaNotificacionSISResponse"/>
  </operation>
</portType>

<binding name="InotificacionSISBinding" type="tns:InotificacionSISPortType">
  <soap:binding style="rpc" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <operation name="procesaNotificacionSIS">
    <soap:operation soapAction="urn:InotificacionSIS#procesaNotificacionSIS" style="rpc"/>

  <input>
    <soap:body use="encoded" encodingStyle=http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/
      namespace="InotificacionSIS"/>
  </input>

  <output>
    <soap:body use="encoded" encodingStyle=http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/
      namespace="InotificacionSIS"/>
  </output>
</operation>
</binding>

<service name="InotificacionSISService">
  <port name="InotificacionSIS" binding="tns:InotificacionSISBinding">
    <soap:address location="http://localhost/WebServiceSIS/InotificacionSIS.asmx"/>
  </port>
</service>
</definitions>
```

8. Contato suporte à integração

Em caso de **consulta e dúvidas**, favor entrar em contato conosco:

Nosso e-mail é apoiocom@redsys.es ou através do telefone (11) 4118-6224

Nosso horário de atendimento é de Segunda à Sexta, das 9:00 às 18:00.

Atenciosamente,

Suporte Global Payments